

## DOMANDE FREQUENTI

### PIATTAFORMA E-LEARNING

- [Cos'è la piattaforma e-Learning AiFOS?](#)
- [Quale è la differenza tra e-learning e FAD](#)
- [Cosa è il learning Object](#)
- [Requisiti minimi per accedere alla Piattaforma e-learning](#)

### FRUIZIONE DEL CORSO

- [Esiste una documentazione del corso, dispense o materiale per prendere appunti ?](#)
- [L'unità didattica si blocca o non funziona](#)
- [Come posso visualizzare una slide specifica all'interno dell'unità didattica](#)
- [Capitolo finito, ma lucchetto di colore arancio](#)
- [Cosa succede se non passo i test auto valutativi ?](#)
- [Non ho superato il test finale. Cosa devo fare ?](#)
- [Dove posso scaricare il mio attestato ?](#)

### ASSISTENZA

- [Chi sono i tutor di processo e di contenuto ? Come posso contattarli ?](#)

### NORMATIVA E CORSI E-LEARNING

- [Validità dei corsi E-learning AiFOS](#)
- [Quali altri corsi si possono svolgere in e-Learning?](#)
- [Si possono svolgere i corsi di Primo Soccorso e Antincendio?](#)

## Cos'è la piattaforma e-Learning AiFOS?

E-learning è **interazione** totale e **apprendimento collaborativo**. Grazie alle idee e alle esigenze espresse dai propri utenti AiFOS ha creato un ambiente formativo on-line che permette di produrre per ciascun corsista un vero e proprio database formativo, consentendo in qualsiasi momento la consultazione del materiale didattico e delle attestazioni generate.

## Qual è la differenza tra e-Learning e FAD (Formazione a distanza)?

E-Learning è: interazione totale e apprendimento collaborativo e si differenzia dalla FAD, basata invece su un'interazione one to one (apprendimento isolato). Inoltre l' e-learning si svolge su una piattaforma informatica che prevede il tracciamento di tutto l'apprendimento tramite standard internazionali.

## Cos'è il learning Object?

È il cuore delle lezioni on-line, che contiene una serie di strumenti (testo della lezione, voce del docente, animazioni ed interazioni). Le lezioni sono strutturate in unità didattiche, ognuno dei quali contiene un riepilogo ed uno o più test intermedi.

## Requisiti minimi per accedere all'e-Learning

Per visualizzare correttamente i corsi sulla piattaforma è **necessario** rispettare i seguenti parametri:

1. **Sistemi Operativi Supportati:** Microsoft Windows (7 o superiore), OSX (10.6 o superiore)
2. **Browser Supportati** \*:Google Chrome(> 50), Mozilla Firefox(> 52), Internet Explorer(11), Microsoft Edge(ultima versione), Safari(> 9, solo su OSX aggiornato)
3. **Impostazioni Browser:** Livello di privacy e protezione consigliati: medio, medio alta - JavaScript abilitato - Cookies abilitati - localStorage abilitato
4. **Plugin Browser:** SWF (Flash Player 10 o successivo)
5. **Sistemi Operativi Tablet Mobile Supportati** \*\*: iOS 9 - Android 5.0
6. **Browser Mobile Supportati:** iOS 10 o superiore - Android: browser predefinito nella versione 4.2 e superiore

Se sul PC è presente un firewall aziendale è necessario assicurarsi che non impedisca il corretto dialogo delle UD con la piattaforma creando, se necessario, una regola apposita.

\* Google Chrome è il browser raccomandato in quanto il più compatibile con la piattaforma.

\*\* I Sistemi operativi mobile e browser supportati sono riferiti ai soli Tablet.

## Esiste una documentazione del corso, dispense o materiale per prendere appunti?

Prima di iniziare il corso vero e proprio viene fornita dal sistema la **scheda progettuale** del corso, contenente programma, durata, obiettivi, ecc... Alla fine del corso, prima dello svolgimento del test finale, è possibile scaricare tutte le **dispense** del corso appena svolto da utilizzare come ripasso.

## L'unità didattica si blocca o non funziona?

Se non visualizzi l'unità correttamente **controlla** di avere impostati i **requisiti minimi necessari** per la visualizzazione corretta del nostro e-learning.

- Se visualizzi una **pagina bianca** o **nera** controlla l'effettiva attivazione del plugin di Adobe Flash Player e rientra poi nel capitolo che stavi fruendo.
- Se riscontri **rallentamenti** può essere un **problema di rete**: in questo caso controlla la connessione internet e prova a rientrare nel capitolo ed attendere. A volte a causa della lentezza della linea è necessario attendere qualche minuto.

In caso di ulteriori problemi contattare l'amministratore della piattaforma.

## Come posso visualizzare una slide specifica all'interno dell'unità didattica?

Tutti i capitoli prodotti hanno un **indice** che può essere fisso o a scomparsa. Dall'indice potrai navigare tra le slide già svolte. Per tornare ad una parte precedente o ad una slide specifica seleziona il titolo della slide nell'indice, cliccando sul nome della slide che si intende rivedere, il programma andrà automaticamente nel punto desiderato.

## Capitolo finito ma lucchetto ancora di colore arancio

I capitoli sono posizionati in modo gerarchico tra di loro.

Se non segui in ordine tutte le slide al suo interno il sistema non sbloccherà il passaggio successivo e il lucchetto del capitolo che segue rimarrà di colore arancio.

**N.B.** Se hai fruito di tutto il capitolo ma il sistema non ha salvato l'avanzamento molto probabilmente la tua connessione internet è saltata mentre svolgevi il corso. Bisogna essere **sempre connessi** ad internet per poter proseguire

## Cosa succede se non passo i test auto valutativi?

Assolutamente nulla, i test auto valutativi sono test intermedi che si trovano all'interno dell'unità didattica ed hanno solo una **valenza di auto-apprendimento**: ciò che conta ai fini della valutazione è il test di verifica finale, posto alla fine di tutte le unità didattiche. Volendo è possibile ripeterli quante volte si vuole.

## Non ho superato il test finale. Cosa devo fare?

Hai **3 tentativi** per superare il test finale. il test si passa con un **minimo di 7 risposte corrette**. Hai a disposizione **60 minuti** per svolgerlo e se sbagli il test dovrai attendere circa 30 minuti prima di ripeterlo.

Se hai esaurito i 3 tentativi non superando il test, **contatta** il **Tutor** del tuo corso.

## Dove posso scaricare il mio attestato?

L'attestato può essere **scaricato solo** al raggiungimento del **100%** della fruizione. Compariranno i **pulsanti**, nella colonna a destra dello schermo, chiamati "**Attestato**" e "**libretto formativo**" dove sarà possibile generare e scaricare i documenti.

**N.B.** Se viene scaricato un attestato totalmente **bianco** è possibile che sia saltato il collegamento con il format base. **Contattare** il **tutor** del tuo corso per informarlo del disguido

## Chi sono i tutor di processo e di contenuto? Come posso contattarli?

I Tutor incaricato da AiFOS tengono costantemente sotto controllo l'iter formativo. I tutor rispondono alle caratteristiche dettate dall'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 e 07/07/2016 i quali indicano che tali soggetti devono essere in possesso di un'esperienza almeno triennale in materia di tutela della salute e sicurezza sul lavoro ed indicano la suddivisione dei loro compiti.

- Il tutor di **processo** serve per dare assistenza prevalentemente tecnica sul funzionamento del corso.
- Il tutor di **contenuto** serve per dare delucidazioni in merito agli argomenti trattati.

Puoi contattarlo in qualsiasi momento, i loro riferimenti si trovano all'interno della piattaforma e del corso, potrebbero infatti essere diversi in base al corso svolto.  
Risponderanno il prima possibile in orario lavorativo della sede Nazionale.

## Validità dei corsi e-Learning AiFOS.

AiFOS in qualità di soggetto formatore ope-legis eroga la formazione e-learning alla salute e sicurezza sul lavoro rispettando le condizioni previste dall'accordo Stato-Regioni 07/07/2016.

In particolare è prevista la formazione per:

### LAVORATORI

4 ore / Formazione **generale**  
4 ore / Formazione specifica **rischio basso**  
6 ore / aggiornamento quinquennale

### PREPOSTI

4 ore / Solo la parte relativa al "**Modulo A**"  
6 ore / aggiornamento quinquennale

### DIRIGENTI

16 ore / Formazione **completa**  
6 ore / aggiornamento quinquennale

### DATORE DI LAVORO

Erogato in modalità blended, modulo "normativo" e "gestionale"  
8 ore e-learning + 8 ore aula / Rischio **basso**  
16 ore e-learning + 16 ore aula / Rischio **medio**  
24 ore e-learning + 24 ore aula / Rischio **alto**  
6,10,14 ore / aggiornamento quinquennale

### COORDINATORI

28 ore / Solo la parte "giuridica normativa"  
40 ore / aggiornamento quinquennale

## **RSPD**

28 ore / **Modulo "A"**

40 ore / Aggiornamento quinquennale valido per tutti i macro settori ATECO

## **ASPD**

28 ore / **Modulo "A"**

20 ore / Aggiornamento quinquennale valido per tutti i macro settori ATECO

### **Quali altri corsi si possono svolgere in e-Learning?**

L'Accordo Stato Regioni del 7 luglio 2016 indica che per tutti i corsi in materia di salute e sicurezza possono essere erogati in modalità e-Learning solo se espressamente previsti da norme e Accordi.

### **Si possono svolgere i corsi di Primo Soccorso e Antincendio?**

L'Allegato V dell'Accordo Stato Regioni del 7 luglio 2016 indica che **NON** sia erogabile la formazione in e-Learning degli Addetti al Primo Soccorso e degli Addetti alla Prevenzione Incendi.