

DOMANDE FREQUENTI

PIATTAFORMA E-LEARNING

- [Cos'è la piattaforma e-Learning AiFOS?](#)
- [Quale è la differenza tra e-learning e FAD](#)
- [Cosa è il learning Object](#)
- [Requisiti minimi per accedere alla Piattaforma e-learning](#)

FRUIZIONE DEL CORSO

- [Esiste una documentazione del corso, dispense o materiale per prendere appunti ?](#)
- [L'unità didattica si blocca o non funziona](#)
- [Come posso visualizzare una slide specifica all'interno dell'unità didattica](#)
- [Capitolo finito, ma lucchetto di colore arancio](#)
- [Cosa succede se non passo i test auto valutativi ?](#)
- [Non ho superato il test finale. Cosa devo fare ?](#)
- [Dove posso scaricare il mio attestato ?](#)

ASSISTENZA

- [Chi sono i tutor di processo e di contenuto ? Come posso contattarli ?](#)

NORMATIVA E CORSI E-LEARNING

- [Validità dei corsi E-learning AiFOS](#)
- [Quali altri corsi si possono svolgere in e-Learning?](#)
- [Si possono svolgere i corsi di Primo Soccorso e Antincendio?](#)

Cos'è la piattaforma e-Learning AiFOS?

E-learning è **interazione** totale e **apprendimento collaborativo**. Grazie alle idee e alle esigenze espresse dai propri utenti AiFOS ha creato un ambiente formativo on-line che permette di produrre per ciascun corsista un vero e proprio database formativo, consentendo in qualsiasi momento la consultazione del materiale didattico e delle attestazioni generate.

Qual è la differenza tra e-Learning e FAD (Formazione a distanza)?

E-Learning è: interazione totale e apprendimento collaborativo e si differenzia dalla FAD, basata invece su un'interazione one to one (apprendimento isolato). Inoltre l' e-learning si svolge su una piattaforma informatica che prevede il tracciamento di tutto l'apprendimento tramite standard internazionali.

Cos'è il learning Object?

È il cuore delle lezioni on-line, che contiene una serie di strumenti (testo della lezione, voce del docente, animazioni ed interazioni). Le lezioni sono strutturate in unità didattiche, ognuno dei quali contiene un riepilogo ed uno o più test intermedi.

Requisiti minimi per accedere all'e-Learning

Per visualizzare correttamente i corsi sulla piattaforma è **necessario** rispettare i seguenti parametri:

1. **Sistemi Operativi Supportati:** Microsoft Windows (7 o superiore), OSX (10.6 o superiore)
2. **Browser Supportati** *:Google Chrome(> 50), Mozilla Firefox(> 52), Internet Explorer(11), Microsoft Edge(ultima versione),Safari(> 9, solo su OSX aggiornato)
3. **Impostazioni Browser:** Livello di privacy e protezione consigliati: medio, medio alta - JavaScript abilitato - Cookies abilitati - localStorage abilitato
4. **Plugin Browser:** SWF (Flash Player 10 o successivo)
5. **Sistemi Operativi Tablet Mobile Supportati** **: iOS 9 - Android 5.0
6. **Browser Mobile Supportati: iOS 10 o superiore - Android:** browser predefinito nella versione 4.2 e superiore

Se sul PC è presente un firewall aziendale è necessario assicurarsi che non impedisca il corretto dialogo delle UD con la piattaforma creando, se necessario, una regola apposita.

* Google Chrome è il browser raccomandato in quanto il più compatibile con la piattaforma.

** I Sistemi operativi mobile e browser supportati sono riferiti ai soli Tablet.

Esiste una documentazione del corso, dispense o materiale per prendere appunti?

Prima di iniziare il corso vero e proprio viene fornita dal sistema la **scheda progettuale** del corso, contenente programma, durata, obiettivi, ecc... Alla fine del corso, prima dello svolgimento del test finale, è possibile scaricare tutte le **dispense** del corso appena svolto da utilizzare come ripasso.

L'unità didattica si blocca o non funziona?

Se non visualizzi l'unità correttamente **controlla** di avere impostati i **requisiti minimi necessari** per la visualizzazione corretta del nostro e-learning.

- Se visualizzi una **pagina bianca** o **nera** controlla l'effettiva attivazione del plugin di Adobe Flash Player e rientra poi nel capitolo che stavi fruendo.
- Se riscontri **rallentamenti** può essere un **problema di rete**: in questo caso controlla la connessione internet e prova a rientrare nel capitolo ed attendere. A volte a causa della lentezza della linea è necessario attendere qualche minuto.

In caso di ulteriori problemi contattare l'amministratore della piattaforma.

Come posso visualizzare una slide specifica all'interno dell'unità didattica?

Tutti i capitoli prodotti hanno un **indice** che può essere fisso o a scomparsa. Dall'indice potrai navigare tra le slide già svolte. Per tornare ad una parte precedente o ad una slide specifica seleziona il titolo della slide nell'indice, cliccando sul nome della slide che si intende rivedere, il programma andrà automaticamente nel punto desiderato.

Capitolo finito ma lucchetto ancora di colore arancio

I capitoli sono posizionati in modo gerarchico tra di loro.

Se non segui in ordine tutte le slide al suo interno il sistema non sbloccherà il passaggio successivo e il lucchetto del capitolo che segue rimarrà di colore arancio.

N.B. Se hai fruito di tutto il capitolo ma il sistema non ha salvato l'avanzamento molto probabilmente la tua connessione internet è saltata mentre svolgevi il corso. Bisogna essere **sempre connessi** ad internet per poter proseguire

Cosa succede se non passo i test auto valutativi?

Assolutamente nulla, i test auto valutativi sono test intermedi che si trovano all'interno dell'unità didattica ed hanno solo una **valenza di auto-apprendimento**: ciò che conta ai fini della valutazione è il test di verifica finale, posto alla fine di tutte le unità didattiche. Volendo è possibile ripeterli quante volte si vuole.

Non ho superato il test finale. Cosa devo fare?

Hai **3 tentativi** per superare il test finale. il test si passa con un **minimo di 7 risposte corrette**. Hai a disposizione **60 minuti** per svolgerlo e se sbagli il test dovrai attendere circa 30 minuti prima di ripeterlo.

Se hai esaurito i 3 tentativi non superando il test, **contatta** il **Tutor** del tuo corso.

Dove posso scaricare il mio attestato?

L'attestato può essere **scaricato solo** al raggiungimento del **100%** della fruizione. Compariranno i **pulsanti**, nella colonna a destra dello schermo, chiamati "**Attestato**" e "**libretto formativo**" dove sarà possibile generare e scaricare i documenti.

N.B. Se viene scaricato un attestato totalmente **bianco** è possibile che sia saltato il collegamento con il format base. **Contattare** il **tutor** del tuo corso per informarlo del disguido

Chi sono i tutor di processo e di contenuto? Come posso contattarli?

I Tutor incaricato da AiFOS tengono costantemente sotto controllo l'iter formativo. I tutor rispondono alle caratteristiche dettate dall'Accordo Stato Regioni 21/12/2011 e 07/07/2016 i quali indicano che tali soggetti devono essere in possesso di un'esperienza almeno triennale in materia di tutela della salute e sicurezza sul lavoro ed indicano la suddivisione dei loro compiti.

- Il tutor di **processo** serve per dare assistenza prevalentemente tecnica sul funzionamento del corso.
- Il tutor di **contenuto** serve per dare delucidazioni in merito agli argomenti trattati.

Puoi contattarlo in qualsiasi momento, i loro riferimenti si trovano all'interno della piattaforma e del corso, potrebbero infatti essere diversi in base al corso svolto.
Risponderanno il prima possibile in orario lavorativo della sede Nazionale.

Validità dei corsi e-Learning AiFOS.

AiFOS in qualità di soggetto formatore ope-legis eroga la formazione e-learning alla salute e sicurezza sul lavoro rispettando le condizioni previste dall'accordo Stato-Regioni 07/07/2016.

In particolare è prevista la formazione per:

LAVORATORI

4 ore / Formazione **generale**
4 ore / Formazione specifica **rischio basso**
6 ore / aggiornamento quinquennale

PREPOSTI

4 ore / Solo la parte relativa al "**Modulo A**"
6 ore / aggiornamento quinquennale

DIRIGENTI

16 ore / Formazione **completa**
6 ore / aggiornamento quinquennale

DATORE DI LAVORO

Erogato in modalità blended, modulo "normativo" e "gestionale"
8 ore e-learning + 8 ore aula / Rischio **basso**
16 ore e-learning + 16 ore aula / Rischio **medio**
24 ore e-learning + 24 ore aula / Rischio **alto**
6,10,14 ore / aggiornamento quinquennale

COORDINATORI

28 ore / Solo la parte "giuridica normativa"
40 ore / aggiornamento quinquennale

RSPP

28 ore / **Modulo "A"**

40 ore / Aggiornamento quinquennale valido per tutti i macro settori ATECO

ASPP

28 ore / **Modulo "A"**

20 ore / Aggiornamento quinquennale valido per tutti i macro settori ATECO

Quali altri corsi si possono svolgere in e-Learning?

L'Accordo Stato Regioni del 7 luglio 2016 indica che per tutti i corsi in materia di salute e sicurezza possono essere erogati in modalità e-Learning solo se espressamente previsti da norme e Accordi.

Si possono svolgere i corsi di Primo Soccorso e Antincendio?

L'Allegato V dell'Accordo Stato Regioni del 7 luglio 2016 indica che **NON sia erogabile la formazione** in e-Learning degli Addetti al Primo Soccorso e degli Addetti alla Prevenzione Incendi.