

2026

Alcune domande che fino a poco tempo fa erano legittime, oggi non lo sono più.

**L'AI non è più
un vantaggio.**

È una condizione di sopravvivenza.

22%

imprese italiane usano l'AI

32%

media europea di adozione

L'Italia è sotto la media europea dell'AI. Il divario si concentra nelle PMI, il 92% del tessuto produttivo nazionale.

Fonte: Eurostat, 2026

95%

dei progetti di AI in azienda non porta
risultati concreti

Fonte: MIT – Project NANDA, luglio 2025

La causa principale non è tecnologica. È
organizzativa: le aziende acquistano l'AI senza
cambiare nulla intorno.

Mancano obiettivi chiari, processi ridisegnati, persone formate. L'AI adottata senza strategia produce automazione del caos, non valore.

Chi tiene il volante?

L'AI non guidata non è innovazione. È caos automatizzato.

Quando è guidata, l'AI funziona davvero.

+43%

di miglioramento nelle prestazioni dei lavoratori meno esperti

Fonte: Harvard Business School / BCG, 2025

L'AI non aiuta solo i migliori. Alza il livello delle persone meno esperte, le rende più autonome e sicure.

92%

delle aziende italiane si aspetta un aumento di produttività con l'AI

Fonte: Deloitte – State of AI in the Enterprise, 2026

Chi decide prima, guida. L'AI comprime i tempi di analisi e accelera le decisioni strategiche.

I risultati arrivano quando l'AI ha un obiettivo chiaro, non quando viene semplicemente installata.

+43%

di miglioramento nelle prestazioni dei lavoratori meno esperti

Fonte: Harvard Business School / BCG, 2025

L'AI non aiuta solo i professionisti senior (+17%). Alza il livello di chi ha meno esperienza: li rende più sicuri, più autonomi, più efficaci. Per una PMI significa solidità operativa e continuità.

Le persone meno esperte ottengono i guadagni maggiori perché l'AI colma i loro gap di conoscenza – riducendo la dipendenza dai professionisti più senior.

92%

delle aziende italiane si aspetta un aumento di produttività con l'AI

Fonte: Deloitte – State of AI in the Enterprise, 2026

Chi ha imparato a usare l'AI con una strategia analizza in ore quello che prima richiedeva settimane. In un mercato che corre, chi decide prima guida.

L'82% delle aziende italiane prevede di aumentare gli investimenti in AI nel prossimo anno. Il salto è da esperimento a leva strategica.

L'AI può prendere decisioni. La responsabilità è sempre tua.

01

L'EU AI Act è in vigore: trasparenza e responsabilità sono obblighi di legge per i sistemi ad alto impatto.

02

I sistemi che impattano su clienti o dipendenti richiedono supervisione umana. Non è un'opzione.

03

Adottare AI senza governance è un rischio legale, reputazionale e operativo.

Non bisogna diventare ingegneri AI. Bisogna trattare l'AI come qualsiasi altro processo aziendale: comprensibile, controllabile, spiegabile.

Le Persone al Centro.

L'AI più potente non è quella che sostituisce le persone.

È quella che le rende più capaci, più libere e più umane nel loro lavoro.

La maggior parte dei progetti AI non muore per la tecnologia.

2/3

delle organizzazioni è bloccata in modalità pilota senza mai scalare

McKinsey State of AI, 2025

74%

delle aziende non ha ancora mostrato alcun valore tangibile dagli investimenti AI

BCG – The Widening AI Value Gap, 2025

30%

dei progetti GenAI abbandonati dopo la proof-of-concept (2025)

Gartner, 2025

Tutte aziende che ci hanno provato. Bloccate in quello che McKinsey chiama "pilot purgatory": risultati locali che non diventano mai impatto aziendale.

Il problema non è l'AI. Siete voi — e lo dico come complimento.

Il "learning gap": le aziende sanno comprare l'AI. Non sanno integrarla.

1

I modelli funzionano. I processi aziendali intorno a loro no.

2

Mancano: obiettivi chiari, workflow ridisegnati, persone formate, metriche di successo.

3

L'AI adottata senza cambiamento organizzativo produce automazione del caos, non valore.

Fonte: MIT – Project NANDA, 2025 | L'AI non fallisce per i modelli, fallisce per l'approccio.

Non trasformare l'azienda. Risolvi un problema.

1

Individua un problema specifico, doloroso, misurabile

Quale processo fa perdere più tempo? Quale attività ripetitiva toglie valore alle persone?

2

Costruisci o adotta una soluzione AI mirata su quel problema

Soluzione specifica = 67% di successo. Build-it-all-yourself = 33%. (MIT NANDA, 2025)

3

Dimostra i risultati → poi scala

Chatbot e automazioni mostrano ROI già in 6–12 mesi. Da lì si espande al secondo processo, al terzo.

Il principio è semplice: non si parte dalla tecnologia, si parte dal problema.

Crawl. Walk. Run.

Il modello di adozione AI che scala davvero

CRAWL

Un caso d'uso.
Un team.
Risultati misurabili in 90 giorni.

WALK

Si estende a nuovi processi.
Si forma il team.
Si misura.

RUN

L'AI diventa infrastruttura operativa
dell'azienda.

ROI già in 6–12 mesi per soluzioni focalizzate. La velocità non viene dall'investimento, viene dalla chiarezza.

Dalla strategia alla pratica.

Un caso reale.

Come un distributore italiano ha trasformato il supporto tecnico con un assistente AI su WhatsApp — guidato, etico, misurabile.

Caso: Revis S.r.l. / Gruppo Eneretica

AI Revis Tech

Il supporto tecnico, sempre con te. 24 ore su 24.

Il *problema*

SERVIZIO TECNICO SOTTO ASSEDIO

Nei periodi di picco il servizio tecnico è letteralmente sotto assedio. Gli operatori lavorano a pieno regime, sempre al telefono, e le richieste si accumulano più in fretta di quanto sia possibile gestirle.

NON SOLO IL CALL CENTER

I tecnici sul campo — idraulici e caldaisti — restano in coda anche solo per un'informazione rapida, mentre sono già davanti all'impianto. E l'ufficio tecnico ha orari che non coprono i turni che iniziano molto presto o finiscono a tarda sera.

La *soluzione*

UN ASSISTENTE SU WHATSAPP

Un assistente virtuale disponibile 24 ore su 24, direttamente su WhatsApp. Basta inviare un messaggio: nessuna app da installare, nessuna coda, nessun orario d'ufficio. La risposta arriva in pochi secondi.

24/7

Sempre disponibile: giorno e notte, festivi inclusi.
L'assistente non va mai in pausa e non chiude mai.

0

Zero code e zero attese. La risposta su codici errore e procedure arriva in pochi secondi, in qualsiasi momento.

Le

funzionalità

01

DESCRIZIONE DEI CODICI ERRORE

02

PROCEDURE TECNICHE PIÙ COMUNI

03

DOWNLOAD DEI MANUALI

04

CONTATTI DEL SUPPORTO REVIS

05

SEMPRE AGGIORNATO E IN ESPANSIONE

43

Sistemi supportati tra caldaie, pompe di calore e sistemi ibridi della gamma Remeha. E in continua crescita.

867

Codici errore mappati e spiegati, ciascuno con la procedura di risoluzione associata. Più 7 procedure tecniche guidate.

Sistemi *supportati*

Avanta Ace (24S, 24C, 28c, 35c)

Avanta Plus

Azorra

Azorra Ace

Calenta Ace Matic 25L-40L

Calenta (15DS, 25DS, 28c)

Calenta (35DS, 35C)

Calenta 25L

Calenta ACE (15DS, 25DS, 35DS, 28c, 35c)

Calenta ACE 25L

Calenta Ace Matic

Calora Tower (15s, 25s, 35s)

Confida

Effenca

Elga Ace

Elga Ace all-in-one

Eria Tower (4,5-6-8-11-16 kW)

Eria Tower Ace (4,5-6-8 kW)

Eria Tower Ace Slim (4,5-6-8 kW)

Gas 120 Ace

Gas 210 Eco Pro

Gas 220 Ace

Gas 310 Eco Pro

Gas 320 Ace

Gas 610 Eco Pro

Gas 620 Ace

Mercuria (4,5-6-8-11-16 kW)

Mercuria Ace (4,5-6-8 kW)

Quinta

Quinta Ace 160

Quinta ACE BL (45-65-90-115-160 kW)

Quinta ACE PL (45-65-90-115 kW)

Quinta Pro (45, 60, 90, 115)

RE-PCM 10-18 R32

RE-PCM 21-27 R290

RE-PCM 21-32 R32

RE-PCM 40-50 R290

RE-PCM 40-70 R32

RE-PCM 6-18 R290

RE-PCM TH

Tensio C

Tzerra ACE (24DS, 24C, 28c, 35c)

Tzerra M (24DS, 24C, 28c, 35c)

Procedure *supportate*

Reset service

Rimozione preriscaldamento

Verifica della ionizzazione

Risoluzione allarme H03.54

Taratura valvola gas

Verifica scambiatori

Stato 9

7

procedure guidate passo-passo

Sviluppi *futuri*

01

MESSAGGI VOCALI

02

ANALISI FOTOGRAFICA DEI GUASTI

03

DOWNLOAD DEGLI SCHEMI ELETTRICI

04

ORDINE RICAMBI

05

...E TUTTO CIÒ CHE CI CHIEDERETE



GRAZIE

REVIS S.r.l.

Distributore esclusivo REMEHA per l'Italia
Via del Commercio, 7 – 31043 Fontanelle (TV)

Tel. 0438 466311 – Fax. 02 36028583

info@re-vis.it – www.re-vis.it