



Centro Phoenix stp srl

Centro di Psicologia, Neuropsicologia, Riabilitazione e Psicoterapia

Direttore Sanitario dott.ssa Carla Mogentale

Psicologo, Psicoterapeuta, Specialista in Psicologia del
Ciclo di vita



CARTA DEI SERVIZI

Edizione 9 del 25-3-2025

Sede legale e operativa: Via Annibale da Bassano n. 14, 35135 Padova

Altre sedi:

Via Bassanese n. 72, 36060 Romano d'Ezzelino (VI)

Via Valdastico n.100, 36016 Thiene (VI),

Via Cogo n. 103/1, 36061 Bassano del Grappa (VI)

Tel/Fax : 0424382527; Siti: www.centrophoenix.net

e-mail: segreteria@centrophoenix.net

P.I. Centro Phoenix stp srl : 05666420285

P.I. Centro Phoenix srl : 03595710249

Gentile Signora, gentile Signore,

con questa Carta dei Servizi desideriamo offrire tutte le informazioni sulla organizzazione dei servizi, sugli obiettivi e sui programmi che ci siamo prefissati come Centro.

Abbiamo impostato un sistema organizzativo, che cerchiamo costantemente di migliorare, dove ogni persona che si rivolge a noi riceve attenzione personalizzata, prestazioni mirate al raggiungimento della migliore qualità di servizio.

Tale continua ricerca di qualità e di innovazione è mirata alla **miglior efficacia** (risultati clinici significativi raggiunti nei trattamenti intrapresi) **ed efficienza** (rapidità nel raggiungere un risultato in funzione del tempo e delle risorse investite dal cliente). Ciò avviene grazie a una continua **formazione e aggiornamento del personale** all'interno e all'esterno della struttura, alla supervisione continua del lavoro svolto, al lavoro in équipe, alla continua revisione dei protocolli di intervento in funzione della evoluzione della ricerca scientifica internazionale e come esito della ricerca interna allo studio, il tutto per ottimizzare l'efficacia e l'efficienza dei trattamenti offerti.

Lo scopo di tale documento è dunque di formalizzare un rapporto con i Clienti della nostra struttura in una **logica di trasparenza, conoscenza e condivisione degli obiettivi scientifici, clinici, deontologici e professionali** che contraddistinguono il nostro lavoro quotidiano.

Con l'augurio che i nostri Servizi possano esserLe graditi, porgiamo distinti saluti,

Dott.ssa Carla Mogentale
Direttore Sanitario

Sig. Compagnin Enrico
Direttore Amministrativo

IMPORTANTE NOVITA' A PARTIRE DAL 2025

A partire dalla data 25/3/2025 Il Centro Phoenix si è sdoppiato in una componente solo clinica

Centro Phoenix stp srl con prestazioni cliniche dirette a pazienti privati

E una componente organizzativa e di formazione

Centro Phoenix srl che svolge prestazioni di *Service* per il Centro Phoenix stp srl nonché mantiene e cura tutta la componente organizzativa e gestionale per srl e stp srl compreso gli accreditamenti (MIUR/MIM per la formazione del personale della scuola), le convenzioni con enti e aziende, le collaborazioni già in essere.

NOTA: tutte le aree in rosso sulla presente Carta dei Servizi attengono alle modifiche attuate in seguito alla normativa anti COVID-19 e alle sue evoluzioni nel tempo. Possono dunque comparire informazioni inesatte in qualche parte di cui ci scusiamo preventivamente e che preghiamo di segnalarci a segreteria@centrophoenix.it.

INDICE

PRESENTAZIONE DEL “CENTRO PHOENIX, CENTRO DI PSICOLOGIA, NEUROPSICOLOGIA, RIABILITAZIONE E PSICOTERAPIA”		PAG. 9
Mission e Vision del Centro Phoenix Srl		Pag.13
Mission		Pag. 13
Vision		Pag. 15
La Carta dei Servizi		Pag. 15
Normativa di riferimento		Pag. 16
TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI EROGATE AI CLIENTI		PAG. 18
Servizi offerti a bambini e adolescenti , alle loro famiglie e agli insegnanti		Pag. 21
Servizi offerti ad adulti ed anziani per problemi cognitivi, alle loro famiglie e agli operatori		Pag. 25
Esemplificazione di alcuni percorsi specifici per le persone affette da demenza e per le loro famiglie		Pag. 26
Servizi offerti ad adulti ed anziani per bisogni psicologici ed esistenziali		Pag. 29
Esempio di alcuni percorsi di miglioramento di se’: percorsi cognitivi e percorsi emotivo-		Pag. 29

relazionali		
Servizi offerti a Scuole o Associazioni		Pag. 33
Servizi offerti ad Aziende, Enti ed imprenditori		Pag. 34
FORMAZIONE E TIROCINI		PAG. 35
Tirocinii formativi e professionali		Pag. 35
INIZIATIVE FILANTROPICHE A CARATTERE GRATUITO		PAG. 36
INFORMAZIONI SULLE MODALITA' DI TRATTAMENTO E SULLE MODALITA' DI ACCESSO AD ESSO		Pag. 41
Come avviene la “ Presa in carico ” : esempio		Pag. 41
INFORMATIVA TERAPEUTICA <i>inizio estratto dalla versione 6 del 22-3-2010</i> Modalità di espletamento dell’Incarico: • frequenza e durata degli incontri • efficacia ed efficienza del trattamento • qualità del servizio offerto • disdetta appuntamento • continuità’ del trattamento-terapia • interruzione unilaterale del rapporto terapeutico		Pag. 43
Tempi di attesa e di refertazione medi per singola prestazione		Pag. 46
Orari di erogazione delle prestazioni		Pag. 47
Capacità ricettiva		Pag. 47

RISORSE E STRUTTURE: SEDI E ORARI		PAG. 48
Offerta di Servizi a clienti stranieri		Pag. 50
SISTEMA DI MONITORAGGIO CONTINUO DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO		Pag. 51
Gestione del sistema di qualità interna ed esterna: soddisfazione e gestione delle segnalazioni e reclami		Pag. 51
Questionari di soddisfazione per i Clienti		Pag. 51
Questionari di soddisfazione del Personale interno		Pag. 52
Sicurezza: Tutela dei dati personali		Pag. 52
Supervisione		Pag. 53
Ricerca scientifica e formazione: attività di ricerca scientifica, clinica e formativa in collaborazione anche con associazioni scientifiche e professionali		Pag. 54
Aggiornamento		Pag. 55
Indicatori di qualità per gli esiti di trattamenti		Pag. 56
Indicatori di qualità strutturali		Pag. 61
PICCOLO GLOSSARIO DI TERMINI PSICOLOGICI: PSICOLOGIA, NEUROPSICOLOGIA, RIABILITAZIONE, PSICOTERAPIA		Pag. 62
ALLEGATI (su sito www.centrophoenix.net)		
PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE		Pag. 70

TARIFFE		Pag. 70
FUNZIONIGRAMMA- ORGANIGRAMMA-		Pag. 70

PRESENTAZIONE DEL CENTRO PHOENIX SRL
Centro di Psicologia, Neuropsicologia, Riabilitazione e Psicoterapia

- Il Centro Phoenix srl- Unipersonale, prima srl in Italia di psicologi, nasce da una pregressa attività libero professionale iniziata nel 1997 in ambito diagnostico neuropsicologico, riabilitativo e psicoterapeutico della dott.ssa Mogentale, con esperienza clinica sviluppata con incarichi, collaborazioni e attività libero-professionale nelle province di Padova, Venezia e Vicenza.
- Il “Centro Phoenix srl Unipersonale” ha assorbito l’intera attività del “Centro di Psicologia, Neuropsicologia e Psicoterapia dott.ssa Mogentale”, già pre-accreditato al Sistema di Qualità Regionale (Decreto ARSS Veneto n. 195 del 30-8-2010, codice B 9/2);
- Le sedi di Romano d’Ezzelino e di Thiene (VI) hanno l’autorizzazione sanitaria all’esercizio, la sede di Borgo Valsugana (TN) per la legislazione ivi vigente necessita solo di Comunicazione di Inizio di Attività, per la sede di Bassano del Grappa si è cambiata la destinazione d’uso a pura attività psicologica consulenziale non sanitaria per cui si è richiesto il trasferimento della Autorizzazione sanitaria da questa sede alla sede di Padova.
- La dott.ssa Mogentale, fondatrice del Centro nonché Direttore Sanitario dello stesso, è Psicologo, Neuropsicologo e Psicoterapeuta, Specialista in Psicologia del Ciclo di Vita, Perfezionata in Psicopatologia dell’Apprendimento e in Neuropsicologia e Psicofisiologia clinica, è Docente Universitario presso l’Università di Padova presso la Scuola di Specializzazione in Ciclo di Vita, il Master di II° livello in Neuropsicologia dei Disturbi cognitivi acquisiti, il Master di II° livello in Psicologia Gerontologia. Collabora con vari gruppi di ricerca in Psicologia dell’Università di Padova e di Genova e con varie Associazioni Scientifiche ed ospita tirocini Universitari e post-lauream anche delle Scuole di Specializzazione in Psicoterapia di Padova, Verona, Trento, Reggio Emilia, Bologna e altre, oltre che dei percorsi universitari già citati. E’ autore e coautore di diverse pubblicazioni scientifiche. E’ da anni formatore di varie figure professionali (insegnanti, volontari, infermieri, psicologi, medici) e di famiglie e cittadini nonché istituzioni (es. case di riposo, ospedali, Comuni, aziende, aziende ULSS), in molteplici contesti per tematiche inerenti la Neuropsicologia,

l'Invecchiamento e la Demenza, l'Età evolutiva (in specifico i Disturbi dell'attenzione e Impulsività/Oppositività, i Disturbi specifici dell'apprendimento, ecc.).

Ha collaborato con l'Azienda Sanitaria ULSS n. 3 come libero professionista dal 1998 al 2009.

- Il Centro è riferimento territoriale dell'associazione A.I.D.A.I. VENETO (Associazione Italiana Disturbi per i Disturbi da Deficit dell'Attenzione e Impulsività/Iperattività) ed è segnalato dall'associazione A.I.R.I.P.A. (Associazione Italiana per la Ricerca e Intervento nella Psicopatologia dell'Apprendimento) come centro esperto per la diagnosi e il trattamento dei disturbi dell'apprendimento, con la quale collabora per varie iniziative (es. Ricerca epidemiologica per la Dislessia nell'anno 2009-2010), ed è tra i Centri di revisione della Consensus Conference Nazionale sui trattamenti nei casi di Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA). Il Centro è inoltre segnalato dalla SIPI (Società Italiana di Psicologia dell'Invecchiamento) e la dott.ssa Mogentale è inoltre socio SPAN (Società di Psicologi dell'area Neuropsicologica), GIRN (Gruppo interprofessionale di riabilitazione in neuropsicologia) e socio AID (Associazione Dislessia Italiana).
- La dott.ssa Mogentale ha fondato nel 2009, e ne è Presidente, una Associazione senza scopi di lucro, "Neuropsiche" ONLUS, per la organizzazione e attuazione di interventi formativi, clinici, riabilitativi a favore di fasce di popolazione svantaggiate di qualunque età anche in collaborazione con Enti Pubblici e ASL, nonché per la diffusione di tematiche scientifiche rivolte alla popolazione con scopi di prevenzione primaria, secondaria e terziaria.

Nel 2013 l'associazione ha vinto il bando "Strategie di Coesione Sociale in favore della Terza età" di UniCredit Foundation con il progetto "Noi da Voi", per il supporto e il sollievo a domicilio delle famiglie di anziani affetti da demenza o Alzheimer. Il progetto è mirato all'addestramento, formazione ed intervento a distanza e a domicilio per le famiglie che assistono in casa un malato di demenza

- Dal 2000 lo studio si compone di vari specialisti Psicologi, Psicoterapeuti e Neuropsicologi di comprovata formazione ed esperienza nel settore diagnostico, riabilitativo neuropsicologico e psicoterapeutico rivolto alla valutazione e trattamento di patologie evolutive ed acquisite in età evolutiva (paralisi cerebrali infantili, disturbi generalizzati dello sviluppo, autismo, ritardo mentale, ritardo del linguaggio, disturbi specifici dell'apprendimento quali dislessia, discalculia, disturbi di comprensione, disturbi da deficit dell'attenzione con/senza impulsività/iperattività) e in età adulta

(valutazione e riabilitazione di disturbi cognitivi a carico di ragionamento, attenzione, memoria, linguaggio, cognizione spaziale, ecc. in conseguenze di ictus, traumi cranici, deterioramento cognitivo quale demenza di Alzheimer, patologie vascolari, ecc.).

- Altre importanti sezioni di intervento: la prevenzione e il potenziamento delle funzioni cognitive in bambini di scuola materna a rischio di difficoltà di apprendimento; per adulti il potenziamento delle proprie capacità cognitive e l'allenamento delle stesse per prevenire l'invecchiamento cerebrale, per ottimizzare le proprie abilità, in una sorta di "Palestra per la mente", utile per chiunque voglia migliorare le proprie prestazioni cognitive e professionali compresi professionisti o dirigenti; per studenti con e senza disturbi dell'apprendimento, anche universitari corsi individuali e di gruppo sul metodo di studio; tutte le problematiche psicologiche esistenziali e psicopatologiche oggetto di psicoterapia sia in bambini che in adulti.
- Dal 2011 un importante settore di intervento del Centro riguarda la formazione rivolta a professionisti ed aziende inerente le tematiche della comunicazione e dello sviluppo e potenziamento della leadership e del management.
- La dott.ssa Mogentale inoltre ha messo a disposizione dei Clienti dello studio e dei cittadini un sito internet (www.centrophoenix.net) e una mailing list per favorire la diffusione di una corretta informazione scientifica e clinica inerente le principali patologie di cui si occupa il Centro e delle relative terapie che nella letteratura scientifica risultano maggiormente efficaci.
- La costante attività di ricerca e aggiornamento scientifico e professionale richiesta a tutti i professionisti che collaborano con lo studio mira ad offrire al cliente la miglior garanzia possibile circa la validità clinica, scientifica e l'efficacia dei trattamenti proposti per il raggiungimento degli obiettivi terapeutici prefissati e della migliore autonomia e qualità di vita nel minor tempo di trattamento possibile, nel rispetto della deontologia professionale e delle competenze professionali dello psicologo, del neuropsicologo e dello psicoterapeuta.
- **BACINO POTENZIALE DI UTENZA**

All'interno del solo territorio dell'ULSS n. 7 (PRIMA ULSS N. 3 Bassano del Grappa) si stimano i seguenti dati di prevalenza per alcune patologie di cui si occupa lo studio e che ne costituiscono il bacino di utenza primario:

- La prevalenza di Disturbi specifici di apprendimento a livello italiano è circa del 3,5% per un bacino specifico stimato nell'ULSS n. 3 di minimo 1250 persone;
- La prevalenza stimata di Disturbi da deficit dell'attenzione (ADD) in Italia (0-19

anni) è di circa il 6% per una stima nell'ULSS n.3 di 2144 casi nei quali, (in base ai dati medi italiani la prevalenza di ADHD risulterebbe dell'1%), 357 casi con ADHD (Disturbo da deficit dell'attenzione con impulsività/iperattività).

-La prevalenza di casi di Demenza (varie forme e gravità) nell'ULSS n. 3 nel 2005 sarebbe di circa 2500 casi per persone over 65 anni (dati Ulss n. 3).

NOTA: Per gli scopi della presente pubblicazione e per semplicità non verranno da ora distinte le attività svolte dal “Centro di Psicologia, Neuropsicologia e Psicoterapia dott.ssa Carla Mogentale” da quelle svolte dal “Centro Phoenix srl – Centro di Psicologia, Neuropsicologia, Riabilitazione e Psicoterapia” secondo la logica che la struttura del Centro Phoenix contiene tutte le precedenti a vario titolo.

MISSION E VISION DEL CENTRO PHOENIX SRL
Centro di Psicologia, Neuropsicologia, Riabilitazione e Psicoterapia

MISSION

SCOPI DELL'ATTIVITA' ISTITUZIONALE

- **CLINICO:** L'ambito di intervento prevalente è il settore diagnostico, riabilitativo neuropsicologico e psicoterapeutico rivolto a tutte e tre le fasce d'età (bambini, adulti, anziani) . E' perseguito un sistema di miglioramento continuo della qualità del trattamento sia in termini di efficacia (risultati conseguiti) che di efficienza (velocità di acquisizione).
- **INFORMATIVO E DIVULGATIVO PER LA POPOLAZIONE:** Uno degli scopi secondari del Centro Phoenix srl è quello Informativo e Divulgativo: a disposizione dei Clienti dello studio e dei cittadini vi sono due siti internet e una mailing list (www.centrophoenix.it; www.studiomogentale.it) per favorire la diffusione di una corretta informazione scientifica e clinica inerente le principali patologie di cui si occupa il Centro e delle terapie che in letteratura risultano maggiormente efficaci, nonché delle attività scientifica di ricerca svolta presso il Centro con produzione di pubblicazioni scientifiche.
- **RICERCA E AGGIORNAMENTO SCIENTIFICO:** La costante attività di ricerca e l'aggiornamento scientifico e professionale richiesta a tutti i professionisti che collaborano con il Centro mira ad offrire al cliente la miglior garanzia possibile circa la validità clinica, scientifica e l'efficacia dei trattamenti proposti per il raggiungimento degli obiettivi terapeutici prefissati e della migliore autonomia e qualità di vita nel minor tempo di trattamento possibile, nel rispetto della deontologia professionale e delle competenze professionali dello psicologo, del neuropsicologo e psicoterapeuta.
- **FORMAZIONE SCIENTIFICA SOCIO-SANITARIA** rivolta alla popolazione e a figure sanitarie (es. medici, psicologi, infermieri, educatori) che sociosanitarie CON CREDITI ECM nonchè di altre figure professionali (es. insegnanti, professionisti). Tale formazione è da attuare tramite organizzazione di convegni, congressi, seminari,

workshop.

MOTIVAZIONE ALLA METODOLOGIA DI LAVORO IMPRONTATA ALLA RICERCA CONTINUA DI QUALITÀ

Il Centro Phoenix srl assorbe ed esalta le motivazioni già perseguite dal “Centro di psicologia, neuropsicologia e psicoterapia” improntate a offrire al cliente la miglior garanzia possibile circa la validità clinica, scientifica e l’efficacia dei trattamenti proposti per la migliore autonomia e qualità di vita nel minor tempo di trattamento possibile tramite gli strumenti tipici della professione di psicologo, neuropsicologo e psicoterapeuta integrati con un monitoraggio e miglioramento continuo della qualità. Ciò avviene grazie a un sistema interno di miglioramento della qualità. Infatti, sia il “Centro di psicologia, neuropsicologia e psicoterapia” che il Centro Phoenix sono entrati nel sistema di accreditamento della Regione Veneto per i professionisti psicologi e le strutture sanitarie.

PRESTAZIONI PROFESSIONALI RESE AL MINIMO DEL TARIFFARIO

Il Centro Phoenix srl porta avanti la politica sanitaria da sempre attuata dal Centro di Psicologia della dott.ssa Mogentale tale da permettere ad ampie fasce della popolazione di accedere a cure psicologiche adottando tariffe professionali nella fascia del minimo del tariffario.

Tale scelta morale a favore della popolazione si arricchisce di alcune prestazioni svolte in modalità di gruppo, ove possibile dal punto di vista clinico, tali da favorire la possibile partecipazione anche con poco onere per le famiglie oltre al beneficio clinico del confronto della propria esperienza con quella di altri.

INIZIATIVE FILANTROPICHE GRATUITE

Già come “Studio di Psicologia della dott.ssa Mogentale” si sono attivate varie iniziative di carattere filantropico gratuito per la popolazione quali:

- Ricerca epidemiologica per la dislessia con l’Associazione AIRIPA (ANNI 2009-

2010)

- Settimana di prevenzione dell'invecchiamento mentale con l'Associazione Mensana (ogni anno da 4 anni)
- Progetto "Mens sana in senectute" con l'associazione Prosenectute (dal 2010 al 2011)
- "Mese del benessere psicologico" con Seminari gratuiti a ottobre (dal 2011)

Inoltre il Centro ospita gratuitamente presso la propria sede di Romano d'Ezzelino l'Associazione Neuropsiche ONLUS con tutte le sue attività rivolte alla popolazione.

TIROCINI PROFESSIONALI E SUPPORTO ALLO SVILUPPO DELLA PROFESSIONE

Il Centro di Psicologia della dott.ssa Mogentale ospita tirocinii inerenti la professione di psicologo dalle lauree triennali, ai tirocinii pre-lauream, ai professionalizzanti postlauream, ai tirocinii di vari Master e scuole di specializzazioni universitarie e di psicoterapia private con sede a Padova, Verona, Bologna, Trento, Reggio Emilia e altre.

VISION

La vision del Centro consiste nell'offrire attraverso gli strumenti del lavoro professionale psicologico reali opportunità di cambiamento e di miglioramento della qualità della vita dell'utenza nel pieno rispetto delle scelte di vita, esaltandone le potenzialità e riducendo i limiti imposti da disturbi e patologia al fine di perseguire lo stato di migliore benessere possibile per la persona e per la sua famiglia.

Il continuo processo di formazione interno ed esterno, di perseguimento e monitoraggio continuo della qualità metodologica e scientifica nonché dell'efficacia ed efficienza dei processi terapeutici proposti mira ad ottenere per l'utenza il miglior risultato clinico e psicologico nel minor tempo possibile.

LA CARTA DEI SERVIZI

La **Carta dei Servizi** è uno strumento a tutela dei Clienti che si rivolgono al nostro Centro.

E' uno strumento che viene messo a disposizione del Cliente e del cittadino con l'intento di:

- **illustrare** gli scopi e gli obiettivi che si vogliono raggiungere, le caratteristiche qualitative e quantitative dei servizi offerti
- **garantire** al Cliente la possibilità di esercitare alcuni diritti fondamentali quali:
 - Diritto all'informazione* (conoscere preventivamente le possibilità e le modalità di accesso alla struttura, il regolamento interno, le prestazioni erogate, le risorse strutturali e organizzative).
 - Diritto alla partecipazione* per poter contribuire alla individuazione delle scelte e degli obiettivi da raggiungere e al miglioramento dei servizi erogati.
 - Diritto all'autotutela*.
 - Diritto alla garanzia* che la struttura scelta sia regolarmente autorizzata ed accreditata e quindi rispettosa degli standard istituzionali previsti.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- **Le normative utili a individuare le competenze e i doveri della figura professionale dello Psicologo** sono citate di seguito e possono essere consultate in dettaglio sul sito del Centro all'indirizzo internet: www.centrophoenix.net

1. Ordinamento della professione di psicologo : LEGGE No.56 18 febbraio 1989
2. Codice Deontologico degli Psicologi Italiani
3. Precisazioni inerenti la Diagnosi e la riabilitazione dei Disturbi cognitivi: La Valutazione e la Riabilitazione dei disturbi Cognitivi, sono da considerarsi prestazioni riservate agli Psicologi, come risulta evidente anche dal D.M. 24/07/2006 di riassetto delle scuole di specializzazione di area Psicologica, che ha compreso la Neuropsicologia solo ed esclusivamente tra le scuole di specializzazione di area psicologica.

4. Tariffario Professionale degli Psicologi

- **Particolare attenzione viene data all'informazione legislativa utile ai clienti dello studio per conoscere i propri diritti in base a legislazioni e normative nazionali e regionali a favore di specifiche patologie** quali ad esempio le seguenti:

Per tutte le patologie di cui si occupa lo studio (es. Disturbi specifici dell'apprendimento, Disturbi da deficit dell'attenzione con impulsività/iperattività, disabilità gravi, esiti di patologie neurologiche come trauma cranico, ictus, ecc.) viene inserito sul sito materiale divulgativo nell'area clinica corrispondente e il collegamento ai siti di aggiornamento professionale-legislativo corrispondenti. Specifiche dispense predisposte dallo studio vengono fornite direttamente al paziente, al personale di cura o agli insegnanti.

Per esempio: pazienti con Disturbi specifici dell'apprendimento (DSA)

Le normative utili ai Clienti dello studio per tutelare i loro diritti in presenza di Disturbi specifici dell'apprendimento possono essere consultate alla pagina "Tematiche di Psicologia in età evolutiva"- Normative per la dislessia sul sito del Centro: www.centrophoenix.net nonché nell'Area Download disponibile dal 2011 ad uso esclusivo dei pazienti/clienti del Centro Phoenix.

La dott.ssa Mogentale inoltre fornisce ai propri Clienti e agli insegnanti una **dispensa specifica**, sempre in aggiornamento consultando le fonti più accreditate e come esito della propria esperienza clinica, inerente la normativa e le modalità scientificamente fondate della applicazione delle Misure Compensative e Dispensative previste come obbligatorie dalla Normativa Nazionale che tutela i bambini e i ragazzi con Diagnosi di Disturbo Specifico dell'Apprendimento.

.

TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI EROGATE AI CLIENTI

Dirette al paziente:

- o Riabilitazione neuropsicologica
- o Valutazioni in itinere per verificare l'andamento del trattamento
- o Orientamento scolastico
- o Potenziamento delle abilità di studio autonomo in studenti di diverso livello di competenza di base (scuola secondaria di primo e secondo grado, università)
- o Intervento sul metodo di studio specifico per soggetti con disturbi dell'apprendimento
- o Supporto psicologico (individuale o di gruppo su specifiche tematiche)
- o Psicoterapia
- o Potenziamento cognitivo per bambini, adulti, anziani
- o Stimolazione cognitiva per anziani in disturbi legati all'invecchiamento
- o valutazione e intervento di psicoeducazione tramite biofeedback e realtà virtuale

Gruppi di intervento per specifiche tematiche quali:

- o Gruppo sul metodo di studio di livello base e avanzato per soggetti con disturbi dell'apprendimento
- o Gruppo di potenziamento delle abilità di studio autonomo in studenti di diverso livello di competenza di base (scuola secondaria di primo e secondo grado, università)
- o Gruppo sullo sviluppo e gestione delle emozioni
- o Gruppo sullo sviluppo delle abilità sociali e di relazione
- o Gruppo sulle disprassie e sui disturbi di coordinazione fine motoria
- o Gruppo sull'espressione orale e scritta per affrontare al meglio compiti scritti e interrogazioni

Rivolte alla famiglia:

- o Colloqui con il terapeuta per condividere l'andamento del trattamento del figlio (almeno un colloquio a fine modulo)
- o Parent training per genitori individuale e di gruppo: corsi per genitori su tematiche specifiche quali:
 - Gestione dei disturbi da deficit dell'attenzione con iperattività (ADHD)
 - Problematiche psicologiche e educative in bambini adottati
 - Relazioni educative con i figli adolescenti
 - Problematiche psicologiche e comportamentali legate alla disabilità

Rivolte alle istituzioni:

- o Riunioni con scuola/operatori per condividere gli obiettivi del trattamento
- o Corsi di formazione e aggiornamento specifici sulla tematica clinica trattata (es. per scuole sui Disturbi specifici dell'apprendimento, sui Disturbi da deficit dell'attenzione con/senza iperattività, sulle Misure compensative e dispensative e modificazione della didattica, sulla Gestione della classe e motivazione, altri a richiesta).

A quanto sopra si aggiungono percorsi terapeutici ad hoc su richiesta/necessità.

LO STRUMENTO DI COMUNICAZIONE CLINICA: L'INFORMATIVA TERAPEUTICA

Ogni progetto terapeutico, nonché le informazioni circa ogni modalità di accesso alle prestazioni, i costi, ecc., viene proposto al Cliente, spiegato nella sua modalità di attuazione e negli obiettivi clinici previsti con tempi approssimativi preventivati per il raggiungimento degli stessi, controfirmato dal Terapeuta, dal Direttore Sanitario dott.ssa Mogentale, dal Cliente, e consegnato in copia allo stesso. Ogni aggiornamento all'Informativa terapeutica viene condiviso con il Cliente e controfirmato nuovamente per piena accettazione.

**UN ELENCO DEI SERVIZI SEMPRE AGGIORNATI E' PRESENTE SUL
SITO DEL CENTRO PHOENIX SRL WWW.CENTROPHOENIX.NET ALLA
SEZIONE COSA FACCIAMO**

Brevemente di seguito viene riportato un estratto di tali prestazioni e servizi.

**SERVIZI OFFERTI A BAMBINI E ADOLESCENTI ,
ALLE LORO FAMIGLIE E AGLI INSEGNANTI**

BAMBINI/ RAGAZZI

- **diagnosi e intervento abilitativo-riabilitativo dei principali disturbi di apprendimento:** dislessia, discalculia, deficit di attenzione con o senza iperattività (DDAI), difficoltà di coordinazione motoria, nonché difficoltà di studio e di adattamento all'ambiente scolastico, di origine congenita o acquisiti in seguito a danno cerebrale.
- **Potenziamento cognitivo in casi di ritardo mentale.**
- **Diagnosi e intervento riabilitativo su disturbi del linguaggio in età pre-scolare**
- **Consulenza e intervento su disturbi del comportamento e disadattamento Scolastico**
- **Presa in carico riabilitativa e psicoeducativa di Disturbi generalizzati dello sviluppo, Autismo, Paralisi Cerebrali Infantili e Lesioni Cerebrali acquisite o perinatali**
- **Psicoterapia e sostegno psicologico al bambino/ragazzo e alla sua famiglia**
- **Prevenzione delle Difficoltà di apprendimento in età prescolare**
- **Insegnamento di un Metodo di Studio efficace a studenti di qualunque ordine e grado di scuola, con o senza Disturbi Specifici di Apprendimento**
- **Miglioramento delle abilità sociali e relazionali in intervento individuale e di gruppo**
- **Orientamento scolastico/professionale**
- **Altri progetti su obiettivi specifici**

GENITORI

- **Corsi per genitori ("Parent training") su disturbi da deficit dell'attenzione e impulsività/iperattività e sulle problematiche educative conseguenti** in modalità di gruppo o per la singola coppia genitoriale
- **Supporto psicoeducativo** per difficoltà di gestione del bambino nei compiti o nel comportamento
- **Gruppi per genitori di adolescenti**
- **Serate di formazione per genitori per comprendere le problematiche dei figli e poter intervenire come co-terapeuti in modo efficace**

INSEGNANTI

- Per ogni bambino/ragazzo preso in carico **si condivide a scuola con i suoi insegnanti**, nonché con i genitori, il progetto riabilitativo, educativo e psicoterapeutico in modo da creare le condizioni più favorevoli alla **modifica dell'intera "rete" di relazioni intorno al ragazzo**, con consigli clinici e didattici mirati alla migliore generalizzazione possibile dei risultati clinici conquistati tramite il trattamento riabilitativo neuropsicologico in atto.
- Su richiesta dell'Istituzione Scolastica la dott.ssa Mogentale effettua **Corsi di formazione/Aggiornamento per insegnanti** sui Disturbi da Deficit dell'Attenzione con/senza Impulsività/Iperattività (con crediti riconosciuti dal MIUR grazie all'Associazione AIDAI) e sui Disturbi Specifici dell'Apprendimento o altre tematiche a richiesta della scuola. Un elenco delle attività formative svolte dalla dott.ssa Mogentale negli anni è consultabile sul sito www.centrophoenix.net alla pagina Curriculum.

Dal 2006 al 2016 compresi, la dott.ssa Mogentale ha effettuato **corsi di formazione nelle scuole materne, elementari e medie, sui Disturbi da Deficit dell'attenzione con Impulsività/Iperattività e sui Disturbi dell'Apprendimento scolastico** per più di 6.600 insegnanti. Tale attività formativa e di aggiornamento per il personale della scuola è proseguita con un Accreditamento come Ente di formazione al MIUR.

In ogni contesto scolastico sono sempre seguite serate di formazione per i genitori sulle medesime tematiche oggetto della formazione degli insegnanti.

Se interessati a percorsi di formazione e aggiornamento specifici per insegnanti e/o genitori, anche proponibili dal genitore alla scuola, si prega di contattare la Segreteria del Centro oppure scrivere una mail a : segreteria@centrophoenix.net

**SERVIZI OFFERTI AD ADULTI ED ANZIANI PER PROBLEMI
COGNITIVI,
ALLE LORO FAMIGLIE E AGLI OPERATORI**

ADULTI E ANZIANI

- **Diagnosi e riabilitazione neuropsicologica** in problemi di memoria, attenzione, linguaggio, pianificazione ecc. conseguenti a lesione cerebrale (**traumi cranici, patologie vascolari, esiti di interventi neurochirurgici, ecc.**)
- **Riabilitazione neuropsicologica di attenzione, memoria, ecc. finalizzata al reinserimento lavorativo di persone con disabilità acquisita o congenita** (es. esiti di trauma cranico o patologie vascolari)
- **Diagnosi e stimolazione cognitiva nei casi di deterioramento cognitivo quali demenza di Alzheimer ed altre demenze mirate al rallentamento dell'evoluzione della patologia**
- **Potenziamento delle capacità di memoria, attenzione, pianificazione e risoluzione di problemi in adulti per necessità dirigenziali, di studio, organizzative aziendali**
- **“Ginnastica cognitiva” per la stimolazione e il mantenimento delle capacità cognitive in adulti e anziani per contrastare l'invecchiamento cerebrale** in una sorta di “Palestra per la mente” in modalità individuale o di gruppo
- **Sostegno psicologico , Psicoterapia**
- **Percorso di “Pensiero Positivo” di M. Seligman anche in gruppo per guardare anche agli aspetti positivi della vita**

FAMIGLIE

- **Formazione e addestramento di familiari sulla comprensione e gestione dei disturbi cognitivi e comportamentali nella demenza per la migliore relazione con il malato**
- **Sostegno psicologico e psicoterapeutico a familiari di persone con demenza anche in gruppo**
- **Intervento di modifiche ambientali protesiche per l'adattamento dell'ambiente di vita e della casa delle persone con demenza o in esiti di ictus cerebrale al fine di**

favorirne la migliore autonomia possibile rallentando il decadimento

OPERATORI E ISTITUZIONI O ASSOCIAZIONI

- **Formazione e addestramento** di familiari, di volontari e di operatori OSS e Infermieri, Coordinatori (di Comuni, case di riposo, ospedalieri) sulla gestione dei disturbi cognitivi e comportamentali nella demenza o sull'intervento riabilitativo anche protesico tramite modificazioni ambientali ed altre tematiche specifiche ad integrazione dei progetti individuali.

ESEMPLIFICAZIONE DI ALCUNI PERCORSI SPECIFICI PER LE PERSONE AFFETTE DA DEMENZA E PER LE LORO FAMIGLIE

VALUTAZIONE FUNZIONALE NEI CASI DI SOSPETTA DEMENZA

La valutazione delle demenze è un passo indispensabile per conoscere, gestire e affrontare una patologia che interessa circa il 5% della popolazione sopra i 65 anni, con una prevalenza che raddoppia poi ogni quattro anni, giungendo ad una percentuale circa del 30 per cento all'età di 80 anni. Il percorso diagnostico offre la possibilità di valutare le difficoltà e le abilità di una persona, di conoscere ed esser supportati durante le fasi della malattia, di apprendere a fronteggiare sia gli aspetti funzionali che comportamentali del familiare affetto da questa patologia. Questo si realizza su diversi livelli: dopo una iniziale fase di raccolta dei dati anamnesici e il colloquio con i familiari per inquadrare la situazione, si procede con la somministrazione di una specifica batteria di test allo scopo di indagare la funzionalità o meno delle diverse abilità cognitive (attenzione, memoria, funzioni esecutive, ecc...). Entro breve tempo dalla valutazione viene effettuato un colloquio in cui vengono spiegati i risultati ottenuti, i punti di forza e di debolezza che è possibile decidere di potenziare attraverso un percorso specifico mirato alla migliore efficienza mentale.

PROPOSTE DI SOSTEGNO PSICOLOGICO AL FAMILIARE IN MODALITÀ INDIVIDUALE O DI GRUPPO

Davanti al decadimento cognitivo, solitamente il coniuge o i figli, si trovano nella condizione di dover reimpostare totalmente la propria vita familiare e spesso anche lavorativa; non è un cambiamento facile e non tutti sono in grado di accettarlo. “Nel caso dei figli, è assai frequente il rifiuto inconscio ad accettare l'idea della malattia

invalidante per i propri genitori” come se ci aspettassimo, in altri termini, che la vita di chi ci ha messo al mondo “non possa dipendere in tutto e per tutto da noi”. I disturbi del comportamento (aggressività, agitazione psico-motoria, vagabondaggio), dell’umore (depressione e apatia) e i sintomi psicotici (allucinazioni e deliri) rappresentano la principale fonte di stress per la famiglia o per chi si prende cura della persona con demenza, comportano un incremento del carico assistenziale e costituiscono una delle principali cause di istituzionalizzazione del malato. Alle volte la famiglia si trova sola, e senza precisi ed affidabili punti di riferimento, a dover far fronte a tutti questi problemi.

Il nostro Centro ha come obiettivo quello di fornire un supporto psicologico ai familiari di persone con demenza e di prevenire lo sviluppo di disturbi psicologici. A questo scopo il Centro propone la pianificazione e la realizzazione di interventi di supporto, guida e aiuto alla famiglia come una valida risposta all’isolamento e al conseguente stress e carico assistenziale. Il sostegno potrà essere realizzato in modalità individuale, dove i familiari potranno intraprendere una terapia individuale con uno psicologo esperto (un ciclo della durata di 16-20 ore, o a seconda delle esigenze), per affrontare i momenti di maggior sconforto o difficoltà e ricevere un supporto concreto; oppure potrà essere realizzato all’interno di un gruppo, con altri familiari di persone con demenza che si trovano a vivere le medesime condizioni, dove oltre ad avere la possibilità di conoscere in modo più approfondito la patologia e le sue sfaccettature, e le dinamiche psicologiche che si vengono a creare tra pazienti e famigliari, potrà essere anche un’ottima occasione di confronto e scambio di idee.

STIMOLAZIONE COGNITIVA NELLA DEMENZA

Le difficoltà cognitive legate all'invecchiamento possono diventare un problema più grave e generare una patologia. In questi casi è possibile rallentare il decadimento cognitivo attraverso l'esercizio delle funzioni cognitive quali attenzione, memoria, ragionamento, linguaggio, ecc. con ricaduta sull'autonomia e sul mantenimento delle abilità funzionali nella vita quotidiana.

In particolare, lo scopo della stimolazione cognitiva non è ripristinare le funzioni cognitive danneggiate dal processo morboso, quanto piuttosto rallentare la loro evoluzione attraverso l'esercizio delle abilità cognitive. Presso Il Centro si realizzano interventi di stimolazione cognitiva (modalità individuale o modalità di gruppo, circa

16-20 ore, a cicli) in cui si svolgono esercizi aspecifici che stimolano le varie funzioni cognitive, memoria, attenzione, linguaggio e funzioni esecutive.

CONSULENZA PER MIGLIORARE L'AMBIENTE IN CUI LA PERSONA CON DETERIORAMENTO MENTALE VIVE PER UNA MAGGIORE AUTONOMIA: AMBIENTE PROTESICO

Il raggiungimento della migliore autonomia possibile nella persona con deterioramento mentale (demenza), oltre ad essere possibile grazie all'ausilio di tutti quei supporti che rimandano alla sfera psicologica e cognitiva, può essere realizzato anche mediante un'azione sinergica che tenga in considerazione l'ambiente, o i luoghi, in cui la persona anziana vive (come il proprio domicilio), che se da un lato rappresentano un elemento familiare ricco di ricordi ed esperienze, dall'altro possono costituire una situazione di rischio.

Intervenire sull'ambiente in cui una persona vive (come ad esempio regolare le fonti di luce, la dimensione e la localizzazione degli arredi,...) ha lo scopo di:

- Permettere la migliore autonomia possibile valorizzando le capacità cognitive residue e riducendo i disturbi del comportamento che spesso un ambiente troppo limitante o poco strutturato può produrre
- limitare le “situazioni di rischio”
- compensare i deficit causati da un progressivo aumento dell'età
- ridurre il carico assistenziale oggettivo e migliorare la percezione soggettiva nei caregivers.

Il Centro promuove anche iniziative di “ambiente protesico”, rivolte principalmente a persone anziane con alterazioni cognitive significative, avendo un occhio attento non solo alla persona, ma anche all'ambiente che la circonda.

Lo scopo delle modifiche ambientali da proporre a una famiglia che assiste a domicilio un malato di demenza è permettere al malato la migliore autonomia possibile valorizzando le capacità cognitive residue e riducendo i disturbi del comportamento che spesso l'ambiente stesso, troppo limitante, o la non conoscenza di adeguate tecniche di gestione del malato, possono produrre.

Un maggiore benessere del malato si associa a un minore stress anche per chi lo assiste. Conoscere il funzionamento del malato (capacità e difficoltà), ricevere consigli e strategie di gestione, modificare il suo ambiente di vita in modo più funzionale anche

con interventi a domicilio può facilitare l'assistenza e renderla più sostenibile per il malato e per la sua famiglia.

SERVIZI OFFERTI AD ADULTI ED ANZIANI PER BISOGNI PSICOLOGICI ED ESISTENZIALI

ADULTI E ANZIANI

- **Sostegno psicologico**
- **Psicoterapia**
- **Percorso di “Pensiero Positivo” di M. Seligman**
- **Percorso di elaborazione del lutto, individuale o di gruppo**

OPERATORI E ISTITUZIONI O ASSOCIAZIONI

- **CORSI DI COMUNICAZIONE ASSERTIVA** per apprendere strategie comunicative più efficaci ed evitare il conflitto
- **CORSI DI NEGOZIAZIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI** per rapportarsi in modo positivo e fruttuoso con gli altri
- **CORSI DI COMUNICAZIONE** in ambito commerciale
- **ALTRI CORSI SU RICHIESTA**

ESEMPIO DI ALCUNI PERCORSI DI MIGLIORAMENTO DI SE': PERCORSI COGNITIVI E PERCORSI EMOTIVO-RELAZIONALI

1. ESEMPI DI PERCORSI COGNITIVI

VALUTAZIONE O APPROFONDIMENTO DELLE CAPACITÀ E DELLE POTENZIALITÀ INDIVIDUALI

Il Centro offre la possibilità di effettuare un approfondimento delle capacità e potenzialità individuali attraverso una valutazione neuropsicologica mirata.

La valutazione si svolge normalmente al mattino, in due incontri della durata di 1,5 ore ciascuno. Gli aspetti indagati riguardano in particolare le abilità di ragionamento, di attenzione e memoria, le funzioni esecutive, il linguaggio, la capacità di risolvere problemi anche in ambito lavorativo, la percezione, ecc., le abilità possedute e le difficoltà eventualmente presenti.

Entro breve tempo dalla valutazione viene effettuato un colloquio in cui vengono spiegati i risultati ottenuti, i punti di forza e di debolezza che è possibile decidere di potenziare attraverso un percorso specifico mirato alla migliore efficienza mentale.

GINNASTICA MENTALE

Allenare la mente come si allena il corpo!! E' possibile stimolare una moltitudine di funzioni mentali come concentrazione, attenzione, memoria, ragionamento, calcolo, immaginazione, creatività, orientamento spaziale e temporale, velocità di riflessi ecc... con lo scopo di mantenere una mente "attiva e dinamica", più resistente agli attacchi del tempo che passa.

Durata: 16-20 ore totali, la mattina, uno-due volte la settimana a seconda della modalità individuale o di gruppo.

Numero di partecipanti: -modalità singola; -modalità di gruppo: 4-5 persone a gruppo.

2. ESEMPI DI PERCORSI EMOTIVO-RELAZIONALI

COS'È LA FELICITÀ?: PERCORSO DI PENSIERO POSITIVO

La felicità nella persona anziana è davvero perseguibile?

Sicuramente perseguibili sono una maggiore serenità, una consapevolezza dei propri punti di forza e un incremento delle proprie abilità affettive e relazionali.

Uno psicoterapeuta del Centro vi guiderà nel percorso proposto dallo psicologo statunitense Martin Seligman nei volumi *Authentic Happiness* (2002) e *Learned Optimism* (2006) per imparare a costruire la propria felicità. In particolare il Centro propone un ciclo di minimo 6 incontri con cadenza settimanale della durata di 1 ora/1 ora e mezza. In ciascun incontro si imparerà a rispondere ad una domanda specifica sulla felicità. Al termine dei 6 incontri si avranno 6 risposte che, tutte insieme, permetteranno di costruirsi ogni giorno la propria felicità.

SOSTEGNO PSICOLOGICO INDIVIDUALE PER PROBLEMI DI ANSIA, DEPRESSIONE O ESISTENZIALI

Con l'avanzare dell'età le persone si trovano a vivere in un corpo che cambia e che non risponde più come prima. Inoltre si possono subire perdite affettive, fisiche e di ruolo e può succedere che l'equilibrio mente-corpo si spezzi improvvisamente.

Alcuni di noi reagiscono manifestando uno stato depressivo che porta ad abbandonare molte delle attività che prima caratterizzavano la propria vita o ad isolarsi evitando l'instaurarsi di nuove relazioni sociali.

Diventa quindi, importante un sostegno psicologico per recuperare l'armonia con sé stessi e la propria autostima. Lo scopo è quello di ottenere il maggior benessere possibile e vivere l'età anziana non come sinonimo di perdite o declino ma come fonte di potenzialità.

Possono essere proposti percorsi di sostegno psicologico per elaborare specifiche difficoltà inerenti per esempio sintomi di ansia o depressione o in genere di disagio esistenziale.

DISTURBI D'ANSIA

Fino a poco tempo fa si credeva che i disturbi ansiosi diminuissero con l'età, in realtà recentemente degli studi hanno dimostrato che non è sempre così.

Infatti i cambiamenti fisici e mentali che comporta l'invecchiamento possono generare un'ansia notevole causata dal fatto di non sapere come affrontarli.

In realtà spesso si tratta di reazioni emotive che possono essere comprese e gestite mediante tecniche specifiche supportate da un professionista. Il Centro offre la possibilità di lavorare su queste tematiche attraverso percorsi individuali.

DEPRESSIONE

La depressione è uno dei problemi più frequenti che ci si trova ad affrontare nell'arco della vita. In generale i sintomi più comuni sono: umore depresso e/o perdita generale di interesse, perdita di peso, alterazioni del sonno, sintomi psicomotori, affaticabilità, disistima e sensi di colpa, difficoltà di concentrazione.

Tutto ciò causa disagio clinico significativo o anomalie nel funzionamento sociale.

E' importante poter intervenire nelle fasi iniziali o quando la sintomatologia è lieve, in modo tale da evitare la progressione verso livelli di severità più gravi.

La terapia che è possibile effettuare presso il Centro consiste nel supportare psicologicamente l'individuo al fine di poter favorire il benessere e il miglioramento della qualità di vita.

LUTTO: ELABORAZIONE

Nella vita, si è costretti anche ad affrontare situazioni luttuose.

Ciascun essere umano è naturalmente portato a formare legami intensi e duraturi.

L'interruzione di un legame di attaccamento provoca una serie di reazioni prevedibili ed intense finalizzate al recupero della precedente relazione. Passata questa prima fase, in cui ci si rende coscienti che ciò non è possibile, si susseguono spesso le fasi di disperazione, rabbia, rassegnazione, accettazione e di riprogettazione della vita.

Nella maggior parte dei casi il lutto si risolve spontaneamente e non necessita quindi di terapie specifiche, alcune volte però si verifica il così detto lutto “complicato.”

In questi casi è necessario intervenire con una terapia specifica volta a facilitare il superamento del lutto e prevenire la comparsa di complicanze.

Il Centro propone dei colloqui individuali di sostegno per risolvere o accompagnare la persona nel processo fisiologico del lutto.

SERVIZI OFFERTI A SCUOLE O ASSOCIAZIONI

ETA' EVOLUTIVA

- **Formazione e consulenza di gruppo a genitori ed insegnanti** sulle principali problematiche dell'età evolutiva
- **Consulenza e aggiornamento riconosciuto dal MIUR ad insegnanti e scuole su disturbi dell'attenzione con/senza iperattività** in collaborazione con l'Associazione AIDAI-Veneto (Associazione Italiana Disturbi da deficit dell'attenzione e iperattività)
- **Consulenza e aggiornamento ad insegnanti e scuole su Disturbi specifici dell'apprendimento, misure compensative/dispensative, comunicazione con genitori, gestione delle problematiche comportamentali in classe, modifiche della didattica per favorire l'integrazione e il successo di ragazzini con difficoltà di apprendimento**
- **Consulenza, screening e aggiornamento per insegnanti di scuole materne, elementari e medie inferiori e superiori sulla prevenzione di disturbi cognitivi e affettivo-relazionali**
- Su richiesta possono essere proposti **progetti ad hoc** inerenti varie problematiche quali per esempio: promozione del benessere in classe, alfabetizzazione emotiva, potenziamento abilità di studio, gestione dei comportamenti-problema (bullismo, comportamenti aggressivi) ecc.

ETA' ADULTA ED ANZIANI

- **Formazione e addestramento di familiari, di volontari e di operatori (di Comuni, case di riposo, ospedalieri, ASL) sulla gestione dei disturbi cognitivi e comportamentali nella demenza e sulle principali tematiche psicologiche e neuropsicologiche anche in collaborazione con varie Associazioni per la Demenza (es. AIMA, AMAp, AMAd)**

ASSOCIAZIONE NEUROPSICHE ONLUS (Sito internet: www.neuropsiche.it).

Il "Centro Phoenix srl" ospita e supporta presso la propria sede **l'Associazione Neuropsiche ONLUS**. Scopo dell'associazione è lo svolgimento di attività nel settore

della assistenza sanitaria, assistenza sociale e sociosanitaria, della formazione, rivolta a qualsiasi condizione di disabilità, handicap o svantaggio socioculturale ed economico con particolare attenzione allo sviluppo del benessere psicologico dell'individuo e della comunità. L'Associazione Neuropsiche ONLUS è iscritta all'anagrafe unica delle ONLUS dal 23/4/2009.

SERVIZI OFFERTI AD AZIENDE, ENTI ED IMPRENDITORI

A scopo di separare l'attività clinica del Centro Phoenix da quella di consulenza in termini di Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, comunicazione aziendale, si è proceduto a disattivare l'autorizzazione sanitaria dalla sede di Bassano del Grappa (VI) richiedendo, qualora possibile, di trasferirla alla nuova sede aperta a Padova e per la quale si è proceduto nel frattempo alla comunicazione di inizio attività libero professionale.

CONSULENZA E FORMAZIONE IN AZIENDA E NEL SETTORE LAVORATIVO IN GENERE sulle seguenti tematiche:

- Migliorare le competenze relazionali affinando la comunicazione e la collaborazione nel gruppo di lavoro
- Rilevazione dei bisogni e del disagio del personale: un intrecciarsi di bisogni propri e altrui con effetto sul clima organizzativo
- Comunicazione efficace e negoziazione per creare cooperazione, collaborazione e riconoscimento di ruolo, leadership e autorevolezza
- Responsabilità e gratificazione come volano della motivazione
- Il clima organizzativo: Indicatori qualitativi e quantitativi e strategie da sperimentare
- condivisione in gruppo su casi specifici anche tramite role playing e sperimentazione di tecniche di comunicazione e collaborazione alternative
- altre a richiesta su esigenza specifica

E in generale interventi in loco e corsi finalizzati a:

- Costruire relazioni positive e finalizzate allo sviluppo delle competenze e delle performance

- Adottare l'approccio, gli strumenti e le modalità di coaching più adeguate in relazione alle caratteristiche della situazione e dell'interlocutore
- Sviluppare atteggiamenti e comportamenti efficaci per promuovere negli altri apprendimento, responsabilità, motivazione ed efficacia
- Ridurre le cause di insoddisfazione che provocano turnover aziendale
- Imparare a sponsorizzare l'autosviluppo e la crescita duratura di se stessi e dell'interlocutore.
- Sviluppare una cultura organizzativa orientata all'apprendimento dall'esperienza e al cambiamento

CORSI PER LO SVILUPPO PERSONALE:

- CORSI DI COMUNICAZIONE ASSERTIVA per apprendere strategie comunicative più efficaci ed evitare/gestire il conflitto
- CORSI DI NEGOZIAZIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI per rapportarsi in modo positivo e fruttuoso con colleghi e clienti in ambito lavorativo
- CORSI DI COMUNICAZIONE in ambito commerciale
- Altri a richiesta

TIROCINII FORMATIVI E PROFESSIONALI

La dott.ssa Mogentale è **tutor responsabile della formazione e supervisione in tirocinii in convenzione con la Facoltà di Psicologia-Università di Padova per :**

- Stage Pre E Post-Lauream di Lauree Triennali
- Tirocinio Master Universitario di II Livello In Psicopatologia Dell'apprendimento, Facoltà di Psicologia, Università di Padova
- Tirocinio Master Universitario di II Livello In Neuropsicologia dei Disturbi Cognitivi Acquisiti, Facoltà di Psicologia, Università di Padova
- Tirocinio Master Universitario di II Livello In Psicologia Gerontologica, Facoltà di Psicologia, Università di Padova
- Tirocinio Scuola di Specializzazione in Psicologia del Ciclo di Vita Università degli Studi di Padova

- Tirocinio Scuola di Specializzazione in Neuropsicologia Università degli Studi di Padova

- Sede Ospitante Tirocinio Professionalizzante Post-Lauream Lauree Specialistiche - Facoltà di Psicologia, Università di Padova (Tramite Convenzione Diretta con Dipartimento di Psicologia Generale)

e inoltre:

Lo studio è sede di tirocinio per Scuole di Specializzazione in Psicoterapia quali:

1. Scuola di Specializzazione in Psicologia del Ciclo di Vita, Università degli Studi di Padova

2. Scuola di Psicoterapia Cognitiva Comportamentale "ITC" di Padova

3. S.B.P.C Scuola Bolognese di Psicoterapia Cognitiva

E molte altre scuole.

Per informazioni: segreteria@centrophoenix.it

INIZIATIVE FILANTROPICHE A CARATTERE GRATUITO

Il “Centro Phoenix srl” aderisce ad iniziative filantropiche gratuite di formazione, ricerca e screening clinico-epidemiologico.

Alcune sono le seguenti:

1. SETTIMANA DI PREVENZIONE DELL'INVECCHIAMENTO MENTALE

Il “Centro Phoenix srl” ha instaurato da tempo una collaborazione con l’Associazione Assomensana che opera senza scopo di lucro per individuare i meccanismi che consentono di rallentare l’invecchiamento mentale e sviluppare le prestazioni delle funzioni cognitive.

La maggior parte delle persone ritiene infatti che il passare del tempo porti via inesorabilmente la lucidità mentale, mentre le risultanze scientifiche confermano che è possibile rallentare il declino cognitivo utilizzando adeguati stili di vita.

Per sensibilizzare l'opinione pubblica su queste tematiche, Assomensana organizza ogni anno (dal 2008) la *SETTIMANA DI PREVENZIONE DELL'INVECCHIAMENTO MENTALE* a ridosso del 21 settembre che è la giornata mondiale dell'Alzheimer.

L'iniziativa ha carattere di promozione sociale.

Il "Centro Phoenix srl", in virtù di questa collaborazione con Assomensana, effettua check-up gratuiti agli utenti che chiederanno una valutazione specialistica durante la Settimana di prevenzione annuale.

Lo screening gratuito del benessere mentale e cognitivo è offerto a chi ne farà richiesta nella settimana in questione fino al raggiungimento della massima disponibilità dello studio, accompagnando a tale screening un colloquio psicologico e consigli per mantenere o riattivare le funzioni cognitive che ci rendono "giovani dentro".

A tali consigli potranno poi seguire, se richiesti, training mirati di ginnastica mentale per adulti e anziani in modalità individuale o in gruppo oppure approfondimenti diagnostici neuropsicologici in caso di particolari necessità con un eventuale contatto con il Medico Curante.

L'esito di tale screening clinico sarà in ogni caso consegnato al paziente per essere portato al suo Medico Curante.

2. RICERCA EPIDEMIOLOGICA DISLESSIA

A nome della Associazione AIRIPA lo Studio della dott.ssa Mogentale aderisce, e gestisce per questo territorio, alla Ricerca epidemiologica sui DSA in Italia, anno scolastico 2009-2010

Non sono attualmente disponibili dati recenti, affidabili e rappresentativi dell'intero panorama nazionale relativi alla prevalenza dei Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA) in Italia. È possibile stimare che tra la 3^a e la 5^a classe primaria e la 3^a classe della secondaria di primo grado, il valore medio della prevalenza dei DSA vari dal 3 al 4%. Questo range può dipendere dell'età in cui si effettua la diagnosi e dal tipo di strumenti utilizzati. I pochi dati epidemiologici pubblicati in Italia fino al 2000 mostrano prevalenze molto oscillanti in relazione al disturbo cercato (lettura, scrittura, calcolo o insieme), al tipo di strumenti utilizzati (parole, testi, valutazione QI, etc.) e al range di età considerato. Inoltre, all'interno delle poche banche dati esistenti nei Servizi di Neuropsichiatria Infantile, la percentuale di DSA seguiti appare molto

variabile. Quest'effetto può derivare in parte da un diverso accesso dei pazienti ai Servizi, in parte dal fatto che il disturbo può rimanere in secondo piano all'interno di diagnosi alternative.

L'assenza di un dato certo di prevalenza dei DSA nella popolazione scolastica di lingua italiana ha ripercussioni negative sul piano culturale (un fenomeno non misurato tende ad essere sottovalutato o misconosciuto), sul piano clinico (risorse insufficienti per la diagnosi e per la riabilitazione), sul piano pedagogico (scarso ascolto nella richiesta di risorse pedagogiche adeguate per numero e qualità); parallelamente, l'assenza di un dato certo rischia di gonfiare l'individuazione di soggetti con DSA e di creare la reazione contraria (non esistono i DSA, ma solo un cattivo rapporto del bambino con la Scuola, o con la famiglia).

Considerando tali premesse, le maggiori associazioni in Italia coinvolte nei Disturbi Specifici dell'Apprendimento si sono riunite a creare un Comitato Epidemiologico Nazionale, volto a condurre uno studio epidemiologico su questi disturbi.

Obiettivo primario dello studio sarà rilevare la reale prevalenza, all'interno dei DSA, di Dislessia (disturbo di lettura) e Disortografia (disturbo di scrittura nella componente ortografica) in una popolazione scolastica non selezionata (bambini che frequentano la scuola elementare).

Lo studio, che prevede la raccolta di dati a livello nazionale con campionamento della popolazione di riferimento nelle diverse regioni, recluterà i bambini frequentanti la 4^a classe elementare e sarà suddiviso in tre livelli di valutazione successivi.

Al primo livello che coinvolgerà tutti i bambini frequentanti le classi selezionate, è volto a selezionare i soggetti con difficoltà di apprendimento del codice scritto attraverso prove di base ed informazioni raccolte dagli Insegnanti

Il secondo livello di valutazione, limitato ai soggetti positivi al primo livello, comprende un approfondimento delle difficoltà ed una diagnosi orientativa di DSA.

Il terzo livello, da effettuarsi nei Servizi di NPI o presso centri privati riconosciuti, confermerà e completerà l'accertamento diagnostico.

Il percorso è stato attuato nell'anno scolastico 2008-2009 e prosegue nell'anno 2009-2010 per il suo completamento.

3. PROGETTO “MESE DEL BENESSERE PSICOLOGICO”

Il Centro Phoenix srl partecipa dall'anno 2011 all'iniziativa “MESE DEL BENESSERE PSICOLOGICO” organizzato dalla SIPAP (Società Italiana Psicologi

Area Professionale) . Si tratta di una offerta di seminari gratuiti rivolti alla popolazione per favorire la conoscenza e la diffusione del benessere nelle principali aree di pertinenza della psicologia.

L'elenco dei seminari e dell'attività intrapresi dal nostro Centro è consultabile sul sito www.centrophoenix.net. L'elenco dei Seminari sul territorio Nazionale è consultabile sul sito www.mesebenesserepsicologico.it.

4. L'AGGIORNAMENTO SULLE INIZIATIVE CLINICHE, SUI SEMINARI E L'ACCESSO A NORMATIVE E PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE DEL CENTRO PHOENIX: MAILING LIST E AREA DOWNLOAD

MAILING LIST O NEWSLETTER e AREA RISERVATA DEDICATA

Ai pazienti/clienti del Centro è offerta la possibilità di essere iscritti a una newsletter dedicata che permette di accedere anche ai materiali a loro riservati entro il sito www.centrophoenix.net (Carta dei Servizi, tariffario, norme COVID, ecc. in continuo aggiornamento)

Grazie alla mailing list potranno così ricevere inoltre informazioni circa nostre Iniziative Cliniche, Convegni, ecc.

In questa area riservata si possono trovare: normative aggiornate su disturbi dell'apprendimento e ADHD, indicazioni cliniche operative e consigli per genitori e insegnanti, linee guida, le nostre pubblicazioni scientifiche e relazioni presentate in occasione di congressi e convegni sull'efficacia dei nostri trattamenti e altro, ecc.

Tutte queste risorse sono scaricabili e stampabili in modo gratuito.

INFORMAZIONI SULLE MODALITA' DI TRATTAMENTO E SULLE MODALITA' DI ACCESSO AD ESSO

Ad ogni Cliente del “Centro Phoenix srl” viene fornita una **Informativa terapeutica** che fornisce informazioni sul percorso di presa in carico clinica e sulle modalità organizzative che verrà effettuato in accordo con l’interessato/il tutore del minore.

L’Informativa terapeutica comprende le seguenti sezioni:

- DEFINIZIONE DELL’INCARICO
- PRESA IN CARICO E ANDAMENTO DEL TRATTAMENTO
- FREQUENZA E DURATA DEGLI INCONTRI
- EFFICACIA ED EFFICIENZA DEL TRATTAMENTO
- QUALITA’ DEL SERVIZIO OFFERTO
- DISDETTA APPUNTAMENTO
- CONTINUITA’ DEL TRATTAMENTO-TERAPIA
- INTERRUZIONE UNILATERALE DEL RAPPORTO TERAPEUTICO
- TARIFFAZIONE (Allegato 2)
- MODALITA’ DI PAGAMENTO

L’Informativa terapeutica viene aggiornata periodicamente con numerazione di Versione progressiva e insieme ai moduli per la tutela della privacy è stata aggiornata secondo le normative del GDPR nelle sue diverse integrazioni.

MODALITA’ DI ESPLETAMENTO DELL’INCARICO

COME AVVIENE LA PRESA IN CARICO : ESEMPIO

Dopo la consegna della relazione, al primo incontro conoscitivo con il terapeuta che eseguirà il trattamento, verranno esplicitati al genitore del minore/all’interessato gli obiettivi del lavoro che verrà intrapreso.

Ogni circa 20 sedute di trattamento verrà effettuata una valutazione di controllo di cui il terapeuta discuterà poi gli esiti con i genitori/l'interessato in un colloquio dedicato nell'orario previsto per il trattamento.

Responsabilità del genitore /paziente sarà periodicamente informarsi relativamente all'andamento del trattamento in corso e informare il terapeuta di eventuali difficoltà o eventi significativi intercorsi nella quotidianità e che possono influire sul trattamento in corso.

Quando iniziata la presa in carico riabilitativa/terapeutica, a circa due mesi dall'inizio della stessa, tempo minimo necessario per verificare la risposta clinica al trattamento, su richiesta della scuola o di altri servizi/professionisti che concorrono alla terapia (es. insegnanti, medico di famiglia, altri specialisti), si potrà concordare una riunione a scuola con insegnanti, genitori e clinici del nostro Centro oppure un contatto telefonico.

PER I MINORI:

Le modalità di presa in carico globale dell'utente, della sua famiglia, con continuo affiancamento alla scuola nel modificare la didattica avviene come di seguito elencato: Quando iniziata la presa in carico riabilitativa/terapeutica, a circa due mesi dall'inizio della stessa, tempo minimo necessario per verificare la risposta clinica al trattamento, su richiesta della scuola, si potrà concordare una riunione a scuola con insegnanti, genitori e clinici del nostro Centro per concordare un piano di intervento comune e selezionare le misure compensative e dispensative più opportune per il soggetto specifico, il suo profilo clinico e la sua evoluzione nel tempo, la classe in cui è inserito, alla luce anche della programmazione didattica in atto.

Ogni quattro mesi circa il soggetto in trattamento viene sottoposto a valutazione clinica di controllo per verificare l'efficacia e l'efficienza del trattamento intrapreso. Ciò per verificare l'andamento delle problematiche emerse in ambito scolastico, ma ancor più l'impatto che alcuni prerequisiti agli apprendimenti non ben consolidati (i cui dati emergono alla sola valutazione neuropsicologica), potrebbero negli anni determinare sul soggetto nel suo intero percorso scolastico.

Tali risultati vengono condivisi con i genitori e viene ritarato il trattamento visti: gli esiti dello stesso fino a quel momento conseguiti, gli obiettivi inerenti l'anno scolastico in corso e la prevenzione di difficoltà che potrebbero comparire negli anni a seguire.

Di seguito alcune informazioni estratte dalla Informativa terapeutica condivisa con il Cliente:

----inizio estratto da “Informativa terapeutica” versione 14 del 13/01/2017-----

FREQUENZA E DURATA DEGLI INCONTRI

La durata dell'intero percorso terapeutico e la sequenza dei moduli /cicli sarà stabilita dal terapeuta, ridefinita in funzione della continuità del trattamento, dei risultati perseguiti e della nuova definizione di obiettivi in corso d'opera anche grazie a colloqui con insegnanti e con i genitori.

Si concorda in linea approssimativa la durata del trattamento in un numero di cicli (moduli di 20 sedute) pari a:

modulo_____ modulo_____ modulo_____ modulo_____ modulo_____ modulo_____ modulo_____ modulo_____	○ CONSIGLIATI/PREVISTI INOLTRE ○ Parent training per genitori ○ Gruppi di intervento per specifiche tematiche_____ ○ Gruppo metodo di studio ○ Gruppo espressione orale/scritta ○ Gruppo disprassie ○ Gruppo abilità sociali ○ Gruppo sviluppo emozioni ○ ALTRO _____ ○ Psicoterapia ○ Sostegno psicologico
EVENTUALI NOTE_____ AGGIORNAMENTI_____ _____ _____	

Ogni modulo (di circa 20 sedute) verrà ridefinito nella durata ed eventualmente ripetuto in funzione della risposta al trattamento che il paziente manifesterà e ciò verrà concordato con l'interessato/tutore del minore con un aggiornamento della presente nota informativa.

La durata della seduta di trattamento è di 50'.

Si concorda il giorno e l'orario del trattamento come segue:

Si chiede al paziente e/o al responsabile del minore lo scrupoloso rispetto degli orari di inizio e fine terapia data la strutturazione rigida degli incontri che non permette recuperi di eventuali ritardi né vigilanza da parte del terapeuta sul minore al di fuori dell'orario concordato.

EFFICACIA ED EFFICIENZA DEL TRATTAMENTO

Il monitoraggio dell'andamento di un trattamento è in continua supervisione per ottenere la miglior efficacia (ampiezza e stabilità dei risultati raggiunti) ed efficienza (velocità nel raggiungere i risultati) anche tramite valutazioni periodiche. Per ogni valutazione effettuata anche di controllo viene stesa una relazione scritta, discussa e consegnata al Cliente.

Nella presa in carico di un minore, di un adulto o di un anziano, sarà cura del "Centro Phoenix" favorire ogni contatto e collaborazione possibile con scuole e altre istituzioni affinché i risultati perseguiti tramite il trattamento in corso (efficacia) possano trovare ampia applicazione nei diversi ambienti di vita della persona trattata favorendo così la generalizzazione dei risultati conseguiti tramite il trattamento e la loro stabilizzazione nel tempo.

L'efficacia infatti dei trattamenti è legata anche alla sinergia tra clinico, famiglia e varie persone/istituzioni che si rapportano con la persona che presenta il disturbo. La mancanza di adeguata collaborazione da parte di famiglia, scuole/istituzioni nella applicazione dei suggerimenti terapeutici e clinici proposti dal Centro può rendere meno efficace e allungare la durata del trattamento stesso (efficienza).

QUALITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO

La qualità del servizio offerto dal Centro Phoenix srl e dal terapeuta incaricato del trattamento è legata all'espletamento dell'incarico accordato con diligenza e

professionalità nel rispetto della normativa sulla privacy, segretezza professionale e deontologia professionale e alla supervisione dell'attività assegnata al terapeuta.

Si informa il cliente del Centro che al professionista incaricato del trattamento è richiesto di partecipare con regolarità ai corsi di aggiornamento professionale inerenti le mansioni ricoperte all'interno del Centro e le patologie o disturbi di cui si occupa, in ogni caso il terapeuta dichiara di ottemperare agli obblighi minimi (50 crediti annui) di formazione ECM ben superiori a quanto previsto dalla normativa vigente.

Al terapeuta è richiesto di garantire la continuità del trattamento. Il cambiamento del terapeuta sarà possibile nei casi in cui il Direttore Sanitario dott.ssa Carla Mogentale valuti l'opportunità e utilità clinica del cambiamento in funzione della migliore specializzazione del terapeuta in determinati settori clinici o siano intervenute oggettive impossibilità da parte del terapeuta nell'espletare l'incarico stesso. In quest'ultimo caso si garantirà la continuità degli obiettivi clinici concordati e della terapia con altro terapeuta adeguatamente informato del percorso svolto fino a quel momento e con le migliori competenze nel settore specifico.

Informazioni circa ulteriori iniziative formative o offerte terapeutiche dello studio potranno essere reperite anche sui siti dello studio www.centrophoenix.it anche iscrivendosi alla newsletter apposita.

Gestione della Qualità dei Trattamenti Erogati

Il Centro Phoenix, a tutela della salute, della sicurezza e della qualità dei servizi erogati e al fine di offrire una adeguata e trasparente informazione ai suoi clienti, comunica quanto segue:

- la Direzione opera un monitoraggio costante sulla qualità delle prestazioni erogate e sulla soddisfazione dei servizi offerti.
- Opera altresì un **controllo rigoroso e continuativo sui professionisti psicologi di cui si avvale in regime libero professionale**. Tale controllo avviene attraverso:
 - la **verifica dei titoli** di laurea e specializzazioni, della abilitazione all'esercizio della professione e **l'iscrizione del professionista all'Albo**
 - la richiesta di **formazione qualificata ECM annuale** (50 Crediti annui) nelle tematiche di cui si occupano presso il Centro
 - l'accertamento della **qualità della prestazione erogata al paziente** attraverso il Sistema di Qualità Certificato (Sistema di Qualità Regione Veneto)
 - la valutazione dell'**efficacia dei trattamenti** effettuati secondo Linee Guida Scientifiche Aggiornate
 - il riscontro della coerenza e dell'adesione del professionista al **Codice Deontologico degli Psicologi**
 - l'osservazione della **modalità professionale e umana di rapportarsi con i pazienti**
- Il libero professionista, tramite contratto scritto e pattuito con il Centro, si impegna a garantire la presenza, la veridicità e l'effettività delle suddette condizioni.

Qualora la Direzione del Centro Phoenix ravvisasse il non rispetto di quanto concordato, anche tramite segnalazione diretta del paziente, **provvederà a sollevare il professionista dall'incarico nell'arco di 2 settimane** come da indicazioni della Carta dei Diritti del Consumatore-Utente di Prestazioni Psicologiche redatta dalle principali associazioni di consumatori con l'Ordine Nazionale degli Psicologi.

Pur nella consapevolezza che ciò potrebbe comportare dei disagi al paziente e alla relazione fino a quel momento creata, questa scelta appare **l'unica via per poterlo tutelare da eventuali condotte lesive o scorrette di cui potrebbe anche essere inconsapevole e che potrebbero incidere, nel tempo, sul suo stato di salute e benessere.**

La Direzione garantisce il subentro di un nuovo terapeuta con adeguata formazione reso edotto sul caso, in modo che la continuità del trattamento non venga intaccata.

DISDETTA DELL'APPUNTAMENTO

1. qualora impossibilitati a presentarsi all'appuntamento concordato sarà cura dell'utente disdirlo almeno 24 ore prima, pena il pagamento della seduta che rimane dedicata all'utente da parte del terapeuta per programmazione, aggiornamento o approfondimento dedicato al caso in questione. La disdetta va effettuata

inderogabilmente chiamando la segreteria telefonica del cellulare al 3478911893 e lasciando un messaggio in segreteria telefonica almeno 24 ore prima.

2. qualora il professionista non possa essere presente alla seduta sarà cura dello studio avvisare l'utente appena possibile e sarà proposta, nel limite della disponibilità di entrambe le parti, il recupero della prestazione ad altra data.

CONTINUITA' DEL TRATTAMENTO-TERAPIA

Si segnala che la scelta del paziente di dare discontinuità nel trattamento influirà sulla durata dello stesso e, se ripetuta o consistente, richiederà la rivalutazione del caso e la riprogrammazione del lavoro con spese aggiuntive rispetto a quanto preventivato.

Si invita pertanto il paziente a mantenere la continuità concordata e a preoccuparsi di chiedere eventuali recuperi possibili rispetto alle sedute perse di terapia.

INTERRUZIONE UNILATERALE DEL RAPPORTO TERAPEUTICO

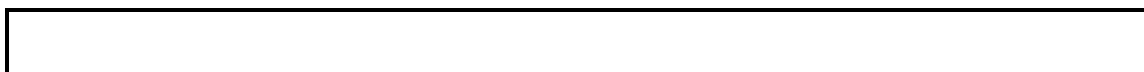
Il paziente si impegna, qualora desideri sospendere anticipatamente il trattamento terapeutico iniziato, a condividere con il terapeuta per tempo (almeno 3 sedute prima della presunta cessazione) i dubbi e/o difficoltà inerenti il trattamento in questione e a non interromperlo senza preavviso. Le tre sedute permetteranno di valutare tale richiesta, di attivare eventuali modifiche al trattamento o l'applicazione di un controllo terapeutico anche con test mirati ai fini di una restituzione adeguata dei risultati raggiunti fino a quel momento e degli eventuali aspetti clinici irrisolti.

Qualora comunque il trattamento venga sospeso contro il parere del terapeuta che ha in carico il paziente e/o del Direttore Sanitario dott.ssa Mogentale, il paziente, edotto su tutti i rischi connessi a tale scelta, solleva il terapeuta, il Direttore Sanitario e il Centro Phoenix da ogni responsabilità relativamente alle ricadute cliniche dello stesso sulla vita del paziente in quel momento o future.

Nei casi in cui venga rilevato pregiudizio o rischio per la vita del paziente oppure in casi gravi in cui vi sia fondato motivo di temere per la sua vita e/o per altri, si informa il paziente che il terapeuta è tenuto a segnalarlo per iscritto agli organi competenti e/o al suo medico di base/pediatra affinché questi ultimi, nella loro qualità, prendano gli opportuni provvedimenti al riguardo così come previsto dalla legislazione vigente.

.....omissis.....

----fine estratto da "Informativa terapeutica" versione 14 del 13/01/2017----



TEMPI DI ATTESA E DI REFERTAZIONE MEDI PER SINGOLA PRESTAZIONE

TIPO DI PRESTAZIONE	TEMPI DI ATTESA MEDI
Primo colloquio	1 settimana dalla prima telefonata
Riabilitazione neuropsicologica	1 settimana dalla consegna relazione
Valutazione neuropsicologica	1 settimana dal primo colloquio
Tempi medi di refertazione dopo la conclusione della valutazione	1 settimana
Psicoterapia	1 settimana dal primo coll. o consegna relazione
Corso stimolazione cognitiva per anziani	Ciclico a raggiungimento del numero di adesioni minimo
Riunioni con scuola/operatori per condividere gli obiettivi del trattamento	2 mesi dall'inizio del trattamento. (se si presuppone che la scuola chiami per appuntamento appena iniziato il trattamento)
Corso Parent training per genitori	Ciclico a raggiungimento del numero di adesioni minimo
Gruppi di intervento per specifiche tematiche	Ciclico a raggiungimento del numero di adesioni minimo

ORARI DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Le prestazioni sanitarie standard quali colloqui, valutazioni, trattamenti riabilitativi e psicoterapie, vengono erogate dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Le serate formative e informative rivolte ai pazienti e i Gruppi per particolari obiettivi psicoeducativi quali il Parent Training (Corso di formazione per genitori di bambini con Disturbo da deficit dell'attenzione con impulsività/iperattività), vengono erogati in orario serale dalle ore 20.30 alle ore 23.00. I Gruppi sul Metodo di studio o di Potenziamento cognitivo per anziani possono essere attuati al mattino salvo eccezioni.

CAPACITA' RICETTIVA

- La capacità ricettiva per prestazioni sanitarie standard quali colloqui, valutazioni, trattamenti riabilitativi e psicoterapie è al momento di massimo **760 ore settimanali**.
- Le serate formative e informative rivolte ai pazienti e per i Corsi di formazione sono di 6 a settimana massimo per sede.
- A favore dei clienti viene offerta la possibilità di effettuare trattamenti anche nella giornata di sabato.

RISORSE E STRUTTURE

Il “Centro Phoenix srl” si compone di 5 sedi con caratteristiche e tipologie di prestazioni diverse:

Via Cogo n. 103 int. 1 , 36061 Bassano del Grappa (VI)

Prima sede del Centro, attualmente in revisione per l’adattamento progressivo a sede di Consulenza psicologica non sanitaria (psicologia del lavoro e delle organizzazioni, comunicazione, marketing). Si compone di 2 studi.

Via Bassanese n. 72 / a, 36060 Romano d'Ezzelino (VI)

Sede sanitaria principale del Centro, attrezzata e dedicata alla presa in carico di tutte le fasce d’età e di tutte le patologie, comprese le gravi disabilità e la fascia della prima infanzia. Sede delle attività di gruppo nella Sala Riunioni. Sede della Segreteria amministrativa centralizzata. Si compone di 8 Studi e di una Sala Polivalente oltre alla Segreteria. Due studi attualmente sono dedicati alla contabilità, comunicazione e marketing del Centro e uno alla erogazione di corsi di formazione e supervisione a distanza a supporto delle restrizioni imposte dal COVID.

Sede di Thiene (VI) , via Valdastico n. 100

Terza sede del Centro. Lo stabile è vicino all’ex Ospedale di Thiene. E’ ubicato a piano terra e non vi sono barriere architettoniche dunque si presta all’accesso anche da parte di soggetti disabili. La segreteria che lo gestisce è centralizzata presso la sede legale del Centro a Romano d'Ezzelino. L’attività svolta è sanitaria. Si compone di 4 studi e di una sala amministrativa.

Sede di Borgo Valsugana (TN), via G. dei Medici n. 1

Quarta sede del Centro. Lo studio è situato al primo piano della struttura ed è dotato di ascensore ampio per disabili. Consiste di 5 studi. L’attività svolta è sanitaria.

La segreteria che lo gestisce è centralizzata presso la sede legale del Centro a Romano d'Ezzelino (VI).

Via Annibale da Bassano n. 14, Padova

Ultima sede recentemente acquisita dal Centro. Si trova a piano terra, priva di barriere architettoniche. Vi si è svolta finora prevalentemente attività didattica educativa in collaborazione con l'Associazione Stepnet ed è stata sede di formazione e aggiornamento a distanza per insegnanti. A causa del lockdown e delle restrizioni dovute al Coronavirus l'attività clinica del Centro è ancora in avvio e si è in attesa dell'autorizzazione sanitaria all'esercizio mentre si è proceduto alla comunicazione di inizio di attività sanitaria libero-professionale al Comune di Padova. Si compone di 3 studi. La gestione degli appuntamenti è centralizzata a Romano d'Ezzelino (VI).

Tutte le sedi sono protette da un sistema dedicato di protezione informatica dei dati e di monitoraggio del loro utilizzo come da normativa vigente (GDPR e succ. int.) e da specifiche procedure in atto.

Per tutte le sedi sono state attivate ed esplicitate nonché comunicate preventivamente agli utenti prima dell'accesso alla Struttura le specifiche procedure adottate per la protezione dalla trasmissione di COVID-19.

ORARI: Per informazioni, appuntamenti, collaborazioni professionali telefonare al numero fisso: 0424-382527 nei seguenti orari di segreteria:

**Orari di segreteria: da lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e
dal lunedì al venerdì dalle ore 14.30 alle ore 17.30.**

OFFERTA DI SERVIZI A CLIENTI STRANIERI

Vista la richiesta di servizi offerti dal nostro centro anche da parte di clienti stranieri, si è prodotta una brochure descrittiva dei servizi offerti dal Centro in lingua inglese e si pubblica di seguito l'elenco delle lingue conosciute dagli psicologi dello studio in grado di rispondere ad esigenze specifiche di comunicazione linguistica e terapeutica con utenza che non conosce la lingua italiana.

Di seguito un elenco delle lingue conosciute dai terapeuti, l'aggiornamento continuo dello stesso è affisso in bacheca nelle sedi del Centro (FAC SIMILE COME SEGUE, sempre aggiornato nelle bacheche del Centro).

		inglese		francese		tedesco		spagnolo	
		parlato	scritto	parlato	scritto	parlato	scritto	parlato	scritto
segretaria	Sig.ra Paolini Roberta	buono	buono			buono	buono		
segreteria	Sig.ra Lollato Arianna	scolastico	discreto			scolastico	scolastico		
segreteria	Sig.ra Casarotto Silvia	buono	buono	scolastico	scolastico				
psicologo	Dott.ssa Mogentale	scolastico	scolastico						
psicologo	Dott. Mocellin Antonio	scolastico	scolastico	scolastico	scolastico				
psicologo	Dott.ssa Facco Valeria	discreto	buono	discreto	discreto	scolastico	scolastico		
psicologo	Dott.ssa Dal Pozzolo Ilaria	buono	buono	eccellente	buono				
psicologo	Dott.ssa Rosso Elena	scolastico	scolastico	scolastico	scolastico				
psicologo	Dott.ssa Balistreri Esmeralda	buono	buono	scolastico	scolastico				
psicologo	Dott.ssa Zazzara Laura	buono	buono	buono	buono				
psicologo	Dott.ssa Filippi Anna	buono	buono	scolastico	scolastico				
psicologo	Dott.ssa Gasparini Giulia	buono	buono	scolastico	scolastico			scolastico	scolastico

E' previsto l'adattamento della copia della Carta dei Servizi, della brochure informativa (presenti entro il sito in area riservata dedicata) e della informativa terapeutica nelle principali lingue (inglese, francese, tedesco) all'arrivo di clienti di madrelingua diversa dall'italiano grazie alla traduzione tramite un software dedicato. Tale software permette di tradurre testi in più di 70 lingue diverse. E' previsto un contatto con Mediatori culturali per utenza di lingue arabe o nord africane con apposita procedura interna.

ADOZIONE MISURE RESTRITTIVE LEGATE AL COVID-19

Per precauzioni legate alla gestione dei materiali cartacei si è limitato al massimo l'uso e si è incentivata la comunicazione via web e attraverso l'area riservata del sito del Centro. Carta dei Servizi, Questionari, Segnalazioni, e tutte le procedure che richiedono il Monitoraggio continuo della qualità dei servizi svolti ecc. sono state predisposte in modalità online ove possibile.

SISTEMA DI MONITORAGGIO CONTINUO DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO

Il sistema di monitoraggio continuo della qualità del servizio offerto dal Centro avviene anche attraverso i seguenti indicatori:

- questionari di soddisfazione dei clienti
- questionari di soddisfazione del personale
- sicurezza e tutela dei dati
- supervisione
- ricerca scientifica e formazione
- aggiornamento
- indicatori di qualità per gli esiti di trattamenti
- indicatori di qualità strutturali

Presso il “Centro Phoenix srl” è in atto un sistema di verifica della qualità interna ed esterna tramite un sistema di rilevazione tramite appositi **Questionari della soddisfazione dei Clienti e dei collaboratori e conseguente gestione di segnalazioni e reclami** al fine di un processo di continuo miglioramento della qualità.

A causa delle restrizioni per COVID-19, e in deroga alle procedure predisposte dal Centro, ove possibile i materiali di cui sopra sono stati trasformati in versione online per prevenire o limitare al massimo i contatti fisici con superfici e moduli. In questo senso vanno dunque intese le descrizioni di seguito presentate.

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE CLIENTI

E' fondamentale per il “Centro Phoenix srl” conoscere l'opinione esterna sui servizi erogati e sulla qualità degli interventi.

Per raggiungere questo obiettivo ai Clienti e ai loro familiari viene proposto annualmente un **“Questionario sulla soddisfazione del trattamento intrapreso e sulla organizzazione/gestione”** dove poter esprimere le proprie sensazioni e il proprio giudizio sulla qualità dei servizi erogati, con l'ulteriore possibilità di effettuare segnalazioni o suggerimenti in qualsiasi momento grazie a un **Questionario di segnalazione/reclami** posto in sala d'attesa nelle diverse sedi.

Il questionario annuale, verrà consegnato ad ogni Cliente dello studio mediamente entro il 31/1 di ogni anno, a responsabilità dello psicologo che ha in carico l'utente, e conterrà due parti, una relativa alla organizzazione/gestione e una relativa alla soddisfazione del trattamento fino a quel momento intrapreso.

I questionari compilati potranno essere inseriti a cura del Cliente nelle apposite cassette postali interne previste nelle tre sedi.

Al termine di particolari percorsi di trattamento (es. corsi Parent training per genitori o Gruppi sul Metodo di Studio) vengono inoltre raccolti tramite **questionari specifici i dati di efficacia clinica percepita e di soddisfazione** del Cliente specifico per il percorso intrapreso.

Vengono in questo modo raccolte indicazioni utili all'orientamento dei Direttori Sanitario e Amministrativo e dei terapeuti, al fine di dare una risposta sempre più precisa ed adeguata alle aspettative dei Clienti e dei loro familiari.

In questo modo viene favorito e promosso un effettivo e reale coinvolgimento dei Clienti e dei loro familiari nel processo di miglioramento dei Servizi.

QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE DEL PERSONALE INTERNO

Al fine di costruire un sistema di rilevazione e riflessione sulla qualità interna alla struttura anche nei termini della qualità percepita e della soddisfazione del personale interno alla struttura, verrà annualmente consegnato un questionario per la rilevazione della soddisfazione interna al personale clinico e amministrativo.

I risultati di tale questionario verranno poi elaborati in modalità informatica e inseriti all'interno del Sistema di Qualità come dato sul quale costruire e verificare il continuo miglioramento della qualità della struttura.

SICUREZZA: TUTELA DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Decreto **Legislativo n. 196 del 30-6-2003 e del Documento Programmatico della Sicurezza D.P.S. (Art. 34 e Regola 19 dell'allegato B del Codice in materia di Protezione dei Dati Personali)**, ad ogni Cliente del Centro sono assicurate la riservatezza di ogni dato anagrafico personale ed in particolare di ogni dato definito "sensibile". Il Centro utilizza i dati anagrafici e sensibili esclusivamente per lo svolgimento delle attività istituzionali. I dati sono conservati in

archivi informatici e archivi cartacei protetti ed accessibili solamente al personale interno autorizzato.

E' prevista in fase iniziale di presa in carico del paziente la firma del Consenso al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 23 del Codice in materia di protezione dei dati personali.

SUPERVISIONE

Ogni settimana gli psicologi che collaborano con lo studio riferiscono dell'andamento dei casi in carico al Responsabile dott.ssa Mogentale e/o ai professionisti responsabili incaricati di specifiche aree dello studio al fine di favorire un lavoro in equipe e di supervisione che valorizzi la prestazione resa al miglior livello di qualità possibile.

La struttura prevede più livelli organizzativi di controllo organizzativo e funzionale tramite supervisione a più livelli:

LIVELLO CLINICO	Cadenza degli incontri
➤ Supervisione di gruppo per situazioni complesse	settimanale
➤ Supervisione su andamento casi	continua
➤ Supervisione su casi singoli a richiesta dei colleghi	Continua; a richiesta del collega
➤ Supervisione su casi gravi (ADHD, gravi patologie neurologiche in età evolutiva)	settimanale
➤ Supervisione e coordinamento tirocinanti prelauream triennali e laurea magistrale e post lauream professionalizzante, master e scuole di specializzazione	continua
LIVELLO ORGANIZZATIVO	
➤ Coordinamento e supervisione attività di	giornaliera

segreteria	
➤ Coordinamento e supervisione attività del Centro	giornaliera

RICERCA SCIENTIFICA E FORMAZIONE: ATTIVITÀ DI RICERCA SCIENTIFICA, CLINICA E FORMATIVA IN COLLABORAZIONE ANCHE CON ASSOCIAZIONI SCIENTIFICHE E PROFESSIONALI

- Il Centro persegue il continuo aggiornamento delle conoscenze scientifiche inerenti i settori clinici di cui si occupa con condivisione inoltre della formazione che ogni collega effettua esterna allo studio, per tematiche emergenti, strumenti e materiali, con discussione critica di gruppo, così creando un circolo virtuoso di formazione interna e aggiornamento dei materiali testistici e di intervento anche tramite software dedicati.
- Il Centro persegue la sperimentazione e validazione di protocolli di trattamento che massimizzino l'efficacia e l'efficienza dei trattamenti anche in collaborazione con l'Università di Padova e di Genova. I risultati di tali validazioni sono pubblicati sul sito internet del Centro e messi a disposizione in cartaceo in copia per consultazione presso le sedi del Centro nonché esposti negli incontri di formazione effettuati dalla dott.ssa Mogentale per insegnanti, professionisti, genitori, ecc.

AGGIORNAMENTO

➤ **A FAVORE DEI CLIENTI DELLO STUDIO E DEI CITTADINI:
IL SITO INTERNET E LE SERATE FORMATIVE**

L'esito delle ultime scoperte scientifiche e in genere le principali tematiche scientifiche oggetto della attività clinica dello studio viene condiviso con i clienti dello studio tramite il sito internet dello studio (www.centrophoenix.net) e l'organizzazione di specifiche serate formative/divulgative nonché attraverso l'**Area Download** del sito riservata ai pazienti/clienti del Centro.

Nel sito del Centro: www.centrophoenix.net ad esempio:

- **alla Sezione News:** ultime novità dal sito legate alle attività dello studio
- **alla Sezione Newsletter:** iscrivendosi, e specificando i propri interessi e/o la sua professione, il Cliente potrà essere sempre aggiornato circa le attività dello Studio, le iniziative formative, l'inserimento di nuovi documenti formativi e/o di aggiornamento direttamente nella propria casella di posta elettronica, le serate divulgative e i convegni organizzati dal Centro.
- **Area riservata esclusivamente ai clienti/pazienti del Centro, normative, dispense, consigli per varie problematiche, attivata automaticamente dalla segreteria per favorire al massimo la comunicazione di dati e sistemi di qualità nel rispetto delle normative COVID-19**
- **Siti per l'Aggiornamento Professionale:** per psicologi, medici, insegnanti, ecc., un elenco di collegamenti ai principali siti che informano circa convegni, congressi, seminari
- **Svariati temi psicologici** che possono arricchire le conoscenze di utenti, specialisti medici, psicologi, educatori, insegnanti, ecc. suddivisi in aree come le seguenti:

Tematiche di Psicologia e Neuropsicologia

Tematiche Età Evolutiva

Tematiche di Psicologia Età Adulta

Tematiche di Psicoterapia

➤ AGGIORNAMENTO INTERNO ED ESTERNO

Al professionista incaricato del trattamento è richiesto di partecipare con regolarità ai corsi di aggiornamento professionale inerenti le mansioni ricoperte all'interno del Centro e le patologie o disturbi di cui si occupa, in ogni caso il terapeuta dichiara di ottemperare agli obblighi minimi (50 crediti annui) di formazione ECM ben superiori a quanto previsto dalla normativa vigente.

Alla formazione esterna si aggiungono le numerose attività di formazione e aggiornamento interne per i colleghi del Centro e per i tirocinanti.

INDICATORI DI QUALITA' PER GLI ESITI DI TRATTAMENTI

Presso il Centro si effettuano periodiche valutazioni di efficacia ed efficienza dei trattamenti intrapresi con comunicazione dei risultati in relazione scritta consegnata al Cliente del Centro e in copia, tramite il Cliente, al Medico curante, al Pediatra, alla scuola o ad altri specialisti o servizi che hanno in carico a vario titolo il Cliente stesso.

La valutazione avviene con gli indicatori che seguono, in media ogni 16-20 ore di trattamento e condivisa con un colloquio con il Cliente al fine di ridefinire il trattamento stesso e migliorarne i risultati e la generalizzazione dei risultati.

Nelle valutazioni neuropsicologiche si valuta come indicatore di successo di un trattamento di una funzione cognitiva o della terapia la variazione di almeno una deviazione standard (punto zeta) di 1 o un miglioramento clinico superiore rispetto alla maturazione attesa nel periodo indicato (in età evolutiva).

1. Indicatori di qualità del trattamento riabilitativo per l'età evolutiva

FUNZIONE COGNITIVA INDAGATA	TEST UTILIZZATI
Ragionamento astratto e intelligenza	Raven PM38 o CPM
Attenzione e concentrazione	Matrici attentive Norme Bisiacchi
	Toulouse BVN
	Campanelle
	CPT-II se segnalato
Organizzazione Percettiva	BVN Discriminazione visiva
	Disegno Cubi WISC-III
Pianificazione	Torre Di Londra-VIO
	Labirinti WISC-III
Memoria a breve termine	Span cifre WISC-III (verbale)
	Corsi BVS (CORSI BVN 5-11 FINO ALLA 2° ELEMENTARE; BVN 12-18)
Memoria di lavoro	Span cifre indietro WISC-III (verbale)
	CORSI indietro BVS
	Listening span test
	Test Oakhill
Memoria a lungo termine	Ricordo immediato parole Buschke-Fuld BVN
	Ricordo differita parole Buschke-Fuld BVN
Abilità prassiche costruttive se segnalato	Copiatura riproduzione TPV
	VMI se deficitarie le prime

	Batteria ortografia e grafia scuola obbligo (prova le le; UNOUNO; UNODUETRE)
Linguaggio (per età inferiori ai 6 anni ;se necessario)	TVL se necessario e solo per età inferiori a 6 anni
Prequisiti all'apprendimento	PRCR2 se necessario (massimo entro la prima elementare
	SR 4-5
	IPDA 5 ANNI
Lettura	MT correttezza
	MT rapidità-sillabe/sec
	PROVE IRCSS SANTA LUCIA FINO Al 2° anno di universita'
	Dislessia; COST 1° ELEMENTARE; PROVE IRCSS SANTA LUCIA FINO A UNIVERSITÀ
Dislessia DDE 2	se MT non perfette o per dubbi diagnostici
1a	Grafemi
4	Parole
5	Non Parole
7	Comprensione Omofone
9	Correzioni Omofone
SCRITTURA e Produzione scritta	
10	Parole
11	Non Parole
12	Fraasi con Omofone
	Dettato di brano Batteria Disortografia
Comprensione	MT comprensione di brano (due brani se ci sono) ; Mt inizio anno medie (con aree) da fare sempre per pazienti alle medie e alle superiori (prova inizio 3° media)
	dalla prima superiore in su anche 5-VM (parafrastico, inferenziale)
	TROG comprensione sintattica completo
Metodo di studio se richiesta specifica	AMOS da 8 anni a università : QSS questionario sulle strategie di studio (farlo in studio);
se segnalato	AMOS Prova di studio
Attribuzione	Questionario attribuzione AMOS
Abilità matematiche , Problem Solving	AC-MT parte individuale
	Aritmetica WISC-III
VALUTAZIONE DISTURBO DELL'ATTENZIONE E IPERATTIVITA'- Criteri Kirby-Grimley	
	Scala SDAG-genitore
	Scala SDAB-bambino
	IPDAGG
su segnalazione	SCOD per insegnanti
su segnalazione	scale COM
Questionario sonno	
Questionari CBCL	
Questionario TAD per ansia,	

depressione e disadattamento sociale	
Questionari di attribuzione	
Altri materiali al bisogno	

2. **Indicatori di qualità del trattamento riabilitativo per l'età adulta**

FUNZIONE	TEST	FONTE
Batteria	Mmse	Magni 1996
Batteria	Adas Cog	Rosen 1984
Batteria	Wais-R	
Qi Fluida	Pm 47	Carlesimo
	Pm 38	Raven
	Pm Advanced	
Qi Cristallizzata	Vocabolario	Wais
Stima Intelligenza	Tib	Sartori 2002
Percezione	Copia Di Rey	Carlesimo
Percezione/Gnosia	Test Delle Figure Aggrovigliate	Mondini Enb
Attenzione Sostenuta	Qualitativa Toulouse-Pieron	
Attenzione Selettiva	Matrici Attentive	Spinnler E Tognoni
	Matrici (Da Valutare)	Della Sala 1992
	Campanelle +Cancellazione Di Lettere (Da Valutare)	Vallar 1994
Attenzione Alternata E Flessibilità Cognitiva	Trial Making Test	Giovagnoli 1996
	(Da Valutare)	Mondini Enb
	(Da Valutare)	Amodio 2002
Attenzione Divisa	Dual Task (Da Valutare)	
	Pasat	Stablum
Mbt Verbale	Span Bisillabico	Spinnler E Tognoni
	Span Di Cifre Avanti	Mondini Enb
	Span Cifre Avanti E Indietro	Bac
Mbt Spaziale	Corsi	Spinnler E Tognoni
Memoria Lavoro Verbale	Listening Span Test	Bac
Magazzino Fonologico	Memoria Con Interferenza	Enb

Memoria Spaziale	Lavoro	Matrici	Bac
Funzioni Esecutive		Wcst	Laiacona, Heaton
Inibizione Verbale		Completamento Di Frasi	Bac
Pianificazione, Impulsività		Torre Di Londra	
		Elithorn	Spinnler E Tognoni
		Test Orologio	Enb
Fluenza Fonemica		Fas	Carlesimo
Fluenza Con Categorie Tempi E Intrusioni			
Stime Cognitive		Test Delle Stime Cognitive	Della Sala
Frontal Assessment Battery		Fab	
Apprendimento Verbale (Mlt Anterograda Verbale)		Test Di Buschke Fuld	Spinnler E Tognoni
		15 Parole Di Rey	Carlesimo
		Memoria Di Prosa	Spinnler E Tognoni
			Enb2
		Apprendimento Coppie Di Parole	
Apprendimento Spaziale (Mlt Anterograda Spaziale)		Supra Span Spaziale Corsi	Spinnler E Tognoni
Memoria Prospettica		Rivermead	
		Piantine	Sgaramella
Mlt Spaziale		Rievocazione Di Rey	Carlesimo
Memoria Di Riconoscimento		Test Memoria Riconoscimento Warrington Facce E Parole	
Linguaggio Produzione -		Qualitativa Da Colloquio E Aat	
Linguaggio Denominazione -		Aat	
		Boston Naming Test	
Linguaggio Comprensione Sintattica -		Token Test	Spinnler E Tognoni
		Trog	
		Aat	
Fluenza Semantica		Spinnler E Tognoni	Spinnler E Tognoni
Prassia Ideomotoria		(Da Valutare)	De Renzi E Coll.,

		1980
	Con Gesti Significativi E Non	Enb
Prassia Ideativa	(Da Valutare)	De Renzi E Coll., 1980
Prassia Costruttiva		Spinnler O Adas Per Dementi
Prassia Bucco-Facciale		Spinnler
Percezione/Gnosie	Street	Spinnler
	Poppelreuter	
	Borb	
Questionari Per Paziente O Familiari	Teoria Mente Ecc. Prior, Prove Di Blair E Cipollotti	Blair E Cipollotti 2000
	Auto-Eterovalutazione Della Memoria	
	Cfq Di Broadbent	
	Sat-P	Majani E Callegari 1998
	Basic-Se	Forsman Et Al. 2003
	Adl-Iadl-Iadl Di Alto Livello	
	Npi	
Test Per Simulazione E Dissimulazione	Test Memoria Riconoscimento Warrington Facce E Parole	
	Tomm	

3. Indicatori di qualità del trattamento psicoterapeutico

Colloquio

CBA-VE

Nine Symptom rating scale

SF-36

4. Indicatori di qualità della formazione

Questionari di utilità delle conoscenze acquisite e della loro ricaduta sul cambiamento della propria attività clinica

INDICATORI DI QUALITÀ STRUTTURALI

- Ogni sede del Centro è dotata di connessione internet e di intranet con massima sicurezza informatica garantita anche grazie VPN Telemar dedicato tra le sedi.
- Le sedi di Romano d'Ezzelino e di Bassano del Grappa sono dotate di porte insonorizzate piombate a massima tutela della privacy del paziente.
- Le sedi sono dotate di filodiffusione in sala d'attesa a favore del confort di chi attende e dell'ulteriore tutela della privacy.
- Le prestazioni sono rese su appuntamento al fine di tutelare al massimo possibile la privacy. E ulteriori restrizioni sull'accesso sono state attivate seguendo le normative COVID-19 facilitando, ove possibile, le prestazioni a distanza tramite piattaforma dedicata e protetta di Zoom Professional e Zoom Business.

PICCOLO GLOSSARIO DI TERMINI PSICOLOGICI

LA PSICOLOGIA

La **psicologia** è la disciplina che studia il comportamento degli individui e i loro processi mentali. Tale studio riguarda le dinamiche interne dell'individuo, i rapporti che intercorrono tra quest'ultimo e l'ambiente, il comportamento umano ed i processi mentali che intercorrono tra gli stimoli sensoriali e le relative risposte.

Attualmente la psicologia è una disciplina composita, i cui metodi di ricerca vanno da quelli strettamente sperimentali (di laboratorio o sul campo) a quelli più etnograficamente orientati (ad esempio: alcuni approcci della psicologia culturale); da una dimensione strettamente individuale (ad esempio: studi di psicofisica, psicoterapia individuale, etc.), a metodi con una maggiore attenzione all'aspetto sociale e di gruppo (ad esempio: lo studio delle dinamiche psicologiche nelle organizzazioni, la psicologia del lavoro che impiega i cosiddetti "gruppi focali", etc.). Queste diversità di approcci ha prodotto un'articolazione di sottodiscipline psicologiche, con differenti matrici epistemologico-culturali di riferimento.

La NEUROPSICOLOGIA *(definizione tratta dalla bozza del documento dell'Ordine degli Psicologi del Veneto sulla definizione della figura del Neuropsicologo)*

“...Che cos'è la neuropsicologia

La neuropsicologia studia i rapporti tra elaborazione cognitiva dell'informazione e le relative

basi anatomo-funzionali. Nei suoi molteplici campi di applicazione può essere genericamente definita come la “scienza applicata che riguarda l’espressione comportamentale di disfunzioni cerebrali” (Lezak et al., 2004).

Dal punto di vista storico, l'esame neuropsicologico ha cominciato a diffondersi negli Stati Uniti

fin dagli anni '40 ad opera di Halstead, e successivamente di Reitan (la batteria Halstead-Reitan è ancor oggi largamente utilizzata negli Stati Uniti), con lo scopo preciso di identificare, in epoca precedente all'introduzione delle moderne tecniche di neuroimmagine morfologica e funzionale, i soggetti affetti da danno cerebrale

organico. In Europa, Hécaen e Lurija introdussero nei primi anni '60 metodologie neuropsicologiche aventi per scopo la localizzazione di lesioni cerebrali focali.

Negli stessi anni, in Italia nasce e si diffonde inizialmente per opera di neurologi (De Renzi,

Vignolo, Spinnler, Faglioni, Bisiach, Basso, e molti altri) che rivolsero il loro interesse allo studio e all'applicazione della neuropsicologia. Fino agli anni '90 rimase prevalentemente appannaggio dell'ambiente universitario, che attraverso lo studio del caso singolo o di gruppi di popolazioni di pazienti diedero sviluppo applicativo e teorico a questa disciplina, raffinando gli strumenti e le conoscenze attraverso l'approccio sia clinico sia sperimentale e creando col tempo anche database normativi di riferimento italiani.

Il progredire delle discipline di base (neuroscienze, psicologia cognitiva, psicomетria), ha progressivamente diffuso il sapere neuropsicologico in ambito clinico oltre che in quello sperimentale, descrivendo e misurando le prestazioni cognitive e comportamentali associate con disturbi cerebrali conosciuti.

Le funzioni cognitive più frequentemente esplorate nel corso di un esame neuropsicologico appartengono a diversi domini e sistemi integrati di elaborazione dell'informazione, e sono il linguaggio, il calcolo, il ragionamento, l'orientamento, l'attenzione, la memoria, la percezione, le abilità visuospaziali, le prassie, le funzioni esecutive, le gnosie, la pianificazione, la programmazione motoria, la percezione corporea e le relative dettagliate sottocomponenti cognitive. L'esame neuropsicologico è una osservazione obiettiva e misurazione oggettiva del funzionamento cognitivo del paziente, ottenuta per mezzo di singole prove o di batterie standardizzate composte da gruppi di test dotati di dati normativi di riferimento, tarati per grado di istruzione, età e sesso, qualora queste variabili siano influenti sulla prestazione.

Il neuropsicologo sceglie tra i test quelli che ritiene più idonei in funzione del tipo di segnalazione, della patologia o dell'obiettivo dell'indagine.

Obiettivi della valutazione neuropsicologica

L'esame neuropsicologico si occupa dell'identificazione, qualificazione e quantificazione delle

alterazioni cognitive, associate ad una disfunzione cerebrale (di varia natura) in soggetti adulti, adolescenti o bambini. Tale procedura risulta quindi indispensabile per la definizione del deficit cognitivo, per la diagnosi differenziale, per il completamento della descrizione del quadro clinico in pazienti con lesioni, o alterate funzionalità cerebrali focali o diffuse di varia eziologia, siano esse di origine congenita, primaria o secondaria, di natura vascolare, degenerativa, neoplastica o metabolica.

L'esame neuropsicologico inoltre viene utilizzato nella valutazione dell'efficienza cognitiva in soggetti con normale invecchiamento fisiologico, in soggetti sani di cui si debba indicare il grado di integrità o di qualità delle funzioni intellettive, o in pazienti affetti da patologie non necessariamente derivanti da conclamato danno cerebrale (ad esempio patologie psichiatriche o stress derivate, o esiti secondari di patologie internistiche e di interventi chirurgici o farmacologici).

Inoltre è fondamentale nella definizione e monitoraggio di un piano riabilitativo mirato al recupero, alla compensazione o al contenimento del danno cognitivo presente in una logica di massima efficienza ed efficacia del trattamento stesso.

Obiettivi della neuropsicologia:

LA DIAGNOSI: l'esame neuropsicologico è necessario per l'individuazione a livello subclinico o clinico, in stadi iniziali o avanzati, della presenza di un funzionamento alterato del funzionamento cognitivo; è inoltre utile nelle diagnosi differenziali con le patologie psichiatriche (si pensi ad esempio alle diagnosi differenziali fra iniziale demenza degenerativa con depressione e pseudodemenza depressiva).

LA PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE: l'esame neuropsicologico permette di ottenere informazioni complete sullo status cognitivo ed emotivo del paziente e sulla sua attuale condizione affettivo-relazionale, nonché sulle sue risorse cognitive residue, che possono essere, se possibile, condivise con il paziente stesso, con il caregiver o con gli operatori e professionisti sanitari coinvolti nella presa in carico. Tali informazioni divengono poi utili anche al fine del monitoraggio dell'evoluzione di un quadro definito, degli esiti post operatori, degli effetti degli interventi farmacologici e dei progetti riabilitativi, di una migliore pianificazione assistenziale a breve, medio e lungo termine anche con connotazione di prevenzione e di modifica adattiva dell'ambiente di vita del paziente o proposta di adozione di strumenti o ausili.

L'INTERVENTO RIABILITATIVO: il neuropsicologo è in grado di progettare, monitorare ed eseguire un trattamento riabilitativo mirato, attraverso un'accurata

valutazione e la definizione della diagnosi sulla base di modelli cognitivi di riferimento.

Ambiti applicativi della neuropsicologia

Campi di applicazione nella pratica clinica:

Ambito neurologico

Valutazione in ambito delle lesioni cerebrali focali o diffuse, di origine congenita, primaria o secondaria, di natura vascolare, degenerativa, neoplastica o metabolica sia in età evolutiva che adulta.

Ambito geriatrico

L'esame neuropsicologico viene utilizzato nel monitoraggio dell'invecchiamento fisiologico e patologico.

Ambito psichiatrico

Valutazione delle funzioni cognitive nel paziente psichiatrico da utilizzarsi nella diagnosi neuropsicologica anche differenziale, nella prevenzione di patologie involutive.

Ambito riabilitativo

L'esame è richiesto per valutare l'entità del danno cognitivo, quantificare e qualificare le risorse residue del paziente, progettare e valutare un adeguato piano riabilitativo all'interno di un'equipe multidisciplinare.

Ambito delle dipendenze patologiche

La valutazione neuropsicologica consente di quantificare i possibili danni cognitivi conseguenti all'uso protratto di sostanze. Vengono incluse le valutazioni delle disabilità cognitive sottese ad altre forme di dipendenza patologica. E' necessaria per progettare un reinserimento sociale e lavorativo che tenga conto delle risorse residue e per pianificare le strategie riabilitative adeguate.

Ambito forense e medico-legale

Il neuropsicologo è frequentemente utile nei procedimenti finalizzati alla valutazione delle capacità di "provvedere ai propri interessi" nei procedimenti (interdizione; inabilitazione; amministrazione di sostegno); la professionalità del neuropsicologo è inoltre importante per descrivere e misurare il funzionamento cognitivo del soggetto affetto da patologia neurologica e psichiatrica ai fini della valutazione del danno alla

persona o del danno biologico; la competenza del neuropsicologo è infine utile nel corretto inquadramento del profilo di disabilità necessario in procedimenti di assegnazione di invalidità civile e per l'ottenimento di benefici o contributi afferenti al Sistema sanitario regionale o nazionale.

Il neuropsicologo è frequentemente richiesto nei procedimenti finalizzati alla valutazione delle capacità di discernere o di intendere e volere al fine di ottenere, attraverso i giudici tutelari, l'amministratore di sostegno nel caso di soggetti che non siano più in grado di occuparsi autonomamente della gestione della propria persona o del proprio patrimonio, anche temporaneamente.

In contesti medico legali è utile per descrivere e misurare il funzionamento cognitivo del soggetto affetto da patologia neurologica presunta od accertata, come pure nella valutazione del danno alla persona o il danno biologico. In alcuni casi l'esame neuropsicologico è in grado di fornire una misura indiretta del funzionamento cognitivo premorbo che, comparato con quello attuale, permette l'attribuzione di un nesso di causalità tra l'evento morboso ed eventuali anomalie osservate. (inserire riferimenti bibliografici).

Infine un corretto inquadramento del profilo di disabilità, con valenza medico-legale, e' necessario in procedimenti di assegnazione di invalidità civile e per l'ottenimento di benefici o contributi erogati dal Sistema Sanitario Regionale o Nazionale.

Ambito psicosociale

Il neuropsicologo collabora alla stesura di progetti di inserimento sociale e lavorativo attraverso una stima obiettiva delle abilità cognitive del paziente affetto da livelli deficitari di funzionamento intellettivo; concorre alla valutazione delle componenti affettivo relazionali e della rete sociale primaria e secondaria d'appoggio. Le evidenze neuropsicologiche riguardanti il tipo e la gravità dei disturbi cognitivi, il loro significato prognostico, le implicazioni terapeutico-assistenziali, sono d'importanza centrale nelle procedure valutative per la concessione di benefici sociali. Il neuropsicologo promuove e valuta gli interventi abilitativi, riabilitativi, assistenziali e di promozione della salute, anche come supporto o integrazione a equipe multidisciplinari .

Ambito delle neuroimmagini

Il neuropsicologo possiede le competenze relative sia alle specifiche capacità cognitive che ai loro relativi substrati neurofisiologici ed anatomo-funzionali e contribuisce all'implementazione di un protocollo che utilizzi la tecnica di acquisizione di

neuroimmagini funzionali al fine di localizzare le aree cerebrali coinvolte nell'esecuzione di un compito cognitivo sia in ambito clinico sia in ambito di ricerca.

Ambito scolastico

La neuropsicologia viene impiegata anche in contesti di valutazione delle abilità cognitive specifiche dell'apprendimento scolastico.

Strumenti dell'esame neuropsicologico

Strumenti dell'esame neuropsicologico sono il colloquio, l'osservazione e l'utilizzazione di test standardizzati o costruiti ad hoc che utilizzano materiale di tipo verbale e non verbale, a carattere testistico o ecologico specifici per le singole funzioni cognitive o per gruppi di funzioni (batterie di test), comparati con i valori ottenuti da una popolazione sana di riferimento, differenziata per età e scolarità (con relativa correzione dei punteggi grezzi) che funge da valore normativo.

L'esame si svolge attraverso:

- ✓ colloquio psicologico con il paziente e raccolta di dati anamnestici (condizione medica generale e neurologica in particolare), e di percezione delle proprie capacità cognitive
- ✓ colloquio con un familiare, o un caregiver ove sia necessario
- ✓ consultazione di referti neuroradiologici, degli esami di laboratorio e delle eventuali altre refertazioni in possesso del paziente
- ✓ somministrazione delle prove neuropsicologiche, di interviste e questionari strutturati
- ✓ analisi dei risultati e stesura della relazione neuropsicologica conclusiva
- ✓ stesura di un progetto terapeutico mirato alla presa in carico riabilitativa e/o psicologico-psicoterapeutica

Competenze

Lo psicologo/neuropsicologo deve disporre di conoscenze ed esperienze atte a svolgere coordinare le seguenti attività:

- ✓ Identificare i deficit cognitivi ed emotivo motivazionali determinati da lesioni, degenerazioni o disfunzioni cerebrali.
- ✓ Valutare i predetti deficit mediante colloquio clinico e gli opportuni test neuropsicologici, interviste e questionari.
- ✓ Valutare il funzionamento affettivo relazionale individuale e familiare, le risorse di rete attuali, gli stressor ambientali, lo stile di funzionamento di personalità, mediante

colloqui psicologici clinici, test psicodiagnostici, interviste, questionari e quant'altro ritenuto necessario dal professionista.

- ✓ Analizzare i risultati quantitativi e qualitativi degli accertamenti mediante tecniche statistiche, descrittive ed inferenziali ed utilizzando le tecnologie informatiche.
- ✓ Organizzare i programmi di riabilitazione dei deficit cognitivi ed emotivo-motivazionali e gli interventi atti a favorire il compenso funzionale, mediante l'utilizzazione e la valorizzazione delle abilità residue.
- ✓ Organizzare programmi educativi e di sostegno psicologico motivazionale per le famiglie possedendo un'approfondita conoscenza dei disturbi neuropsicologici e delle loro conseguenze, nonché dei rischi ambientali per il paziente (Dgr n. 3542 del 6 Novembre 2007) utilizzando le competenze psicologiche che sottendono alla presa in carico complessa del paziente con problemi neuropsicologici, della sua famiglia e della rete dei servizi che lo supporta..."

RIABILITAZIONE NEUROPSICOLOGICA

La **riabilitazione neuropsicologica** è quel settore della neuropsicologia che si occupa della riabilitazione dei pazienti neuropsicologici.

In genere il protocollo riabilitativo prevede una fase di valutazione, per mezzo di test neuropsicologici standardizzati, seguita dal trattamento riabilitativo, che si rivolge alle funzioni cognitive compromesse, ma anche alle funzioni cognitive risparmiate.

Trattando soggetti colpiti da lesioni focali del sistema nervoso centrale (SNC), ma anche da lesioni diffuse (esempio del trauma cranico), la riabilitazione consiste generalmente nel fare apprendere strategie compensatorie al susseguente deficit cognitivo. Tali strategie possono basarsi sull'apprendimento volontario o sul condizionamento. Altre tecniche riabilitative possono anche basarsi sullo sfruttamento delle abilità residue.

Forme di riabilitazione neuropsicologica, quali i *training cognitivi* o la ROT, sono inoltre proposte per il rallentamento del declino cognitivo causato da forme di demenza presenile e senile (Morbo di Alzheimer).

In ambito evolutivo importante è l'approccio diagnostico e riabilitativo neuropsicologico al Ritardo mentale, ai Disturbi specifici dell'apprendimento e ai

Disturbi da deficit dell'attenzione con/senza impulsività/iperattività, ecc., anche con utilizzo in concomitanza di terapie multifocali cognitivo-comportamentali mirate al miglioramento della disregolazione attentiva, emotiva e comportamentale e del disagio affettivo-relazionale.

PSICOTERAPIA

La **psicoterapia** si occupa della cura di disturbi psicopatologici di diversa gravità che vanno dal modesto disadattamento all'alienazione profonda e possono manifestarsi in sintomi nevrotici oppure psicotici tali da nuocere al benessere di una persona fino ad ostacolarne lo sviluppo causando fattiva disabilità; a tal fine si avvale di tecniche applicative della psicologia dalle quali prende specificazione: *psicoterapia cognitivo-comportamentale*, *psicoterapia cognitiva*, *psicoterapia sistemica*, ecc.

ALLEGATO 1 : PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE

Sul sito www.centrophoenix.net alla pagina Pubblicazioni è possibile leggere online alcuni articoli e materiali e vi sono gli aggiornamenti al presente elenco.

I testi completi (articoli, poster, comunicazioni orali, ecc.) sono consultabili e stampabili dal sito previa registrazione del paziente/cliente del Centro.

ALLEGATO 2: TARIFFE VIGENTI

Sono inserite nelle bacheche delle diverse sedi e liberamente consultabili nell'Area riservata del Centro.

ALLEGATO 3: FUNZIONIGRAMMA- ORGANIGRAMMA

L'aggiornamento continuo dello stesso è affisso in bacheca nelle sedi del Centro e presente in Area riservata del sito.

Documento riservato di proprietà del “Centro Phoenix stp e del Centro Phoenix srl”

E' vietata la riproduzione e la diffusione senza autorizzazione scritta del Direttore Amministrativo Sig. Compagnin Enrico e del Direttore Sanitario Dott.ssa Carla Mogentale